

*Уважаемый Представитель,  
Вам необходимо ознакомиться с Договором и нажать «Согласен», принимая его условия*

## ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ

г. Алматы

Настоящий Договор купли-продажи (далее – Договор) является стандартной формой договора, определяющего основные условия правоотношений между **ТОО «Авон Косметик (Казахстан) Лимитед»** (далее – Продавец), в лице Генерального директора Исманкуловой Эльмиры Ерболовны, действующей на основании Устава, и физическими лицами, прошедшими регистрацию и получившими компьютерный номер покупателя, тем самым безусловно присоединившимся к настоящему Договору в соответствии со ст. 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Привилегированный Покупатель (ПП) - означает физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору и предоставившее Продавцу копию документа, удостоверяющего личность, на основании которого Привилегированному Покупателю Продавец предоставляет отсрочку платежа за приобретенные товары 20 (двадцать) календарных дней с даты, указанной в счете-фактуре.

1.2. Экспресс Покупатель (ЭП) - означает физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору без предоставления Продавцу копии документа, удостоверяющего личность, и приобретающее товары на условиях 100% предоплаты.

1.3. Сайт Avon – официальный сайт Продавца с адресом [www.my.kz.avon.com](http://www.my.kz.avon.com).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец по заказу Покупателя поставляет (передает в собственность) Покупателю товары с товарным знаком Avon и иные товары, указанные на Сайте и/или в Каталогах и официальных материалах Продавца (далее – Товары), а Покупатель обязуется принимать и своевременно оплачивать полученные им Товары в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Наименование, ассортимент и количество Товаров устанавливается Покупателем посредством заполнения электронной формы заказа на каждую отдельно заказываемую у Продавца партию Товаров (далее – Заказ).

2.3. Продавец вправе в любое время и по своему усмотрению изменить содержание и комплектность документации, необходимой в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Поставлять (передавать в собственность) Покупателю заказанные им Товары по цене, указанной Продавцом на момент оформления Заказа Покупателем.

3.1.2. Товары доставляются через почтовые отделения АО Казпочта или, если предусмотрено в определенной местности, нарочным способом (адресная доставка) по указанному Покупателем адресу в соответствии с условиями оплаты. Порядок оформления доставки и условия оплаты за доставку указаны на Сайте Avon (<http://service.avon.kz/dostavka>).

3.1.3. При условии наличия Товаров на складе Продавца поставка осуществляется обычно в течение:

1) 8 (восемь) календарных дней с момента принятия Продавцом Заказа Покупателя, в случае если оплата Товаров осуществляется с отсрочкой платежа в соответствии с пунктом 4.5, настоящего Договора.

2) 8 (восемь) календарных дней с момента получения Продавцом оплаты Товаров Покупателем, в случае если Товары поставляются на условиях предварительной оплаты.

3) В случае отсутствия Товаров на складе Продавца сроки поставки могут быть увеличены, о чем Продавец уведомляет Покупателя.

3.1.4. Предоставить Покупателю счет-фактуру в печатной или электронной форме с указанием количества, наименования и общей стоимости поставляемых Товаров с учетом НДС.

3.1.5. В случае передачи Покупателю Товаров ненадлежащего качества (производственный брак) произвести замену некачественных Товаров на аналогичные Товары надлежащего качества при наличии таковых или возместить Покупателю стоимость возвращенных некачественных Товаров согласно правилам возврата Товаров, опубликованным на Сайте Avon (<http://service.avon.kz/vozvrat>).

#### 3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Требовать от Покупателя своевременной оплаты или предоплаты Товаров, в зависимости от Статуса Покупателя - Экспресс или Привилегированный.

3.2.2. По своему усмотрению предоставить Покупателю право двойного товарного кредита, для

Привилегированного Покупателя.

3.2.3. Изменить в большую или меньшую сторону размер пени, указанный в п. 5.3, настоящего Договора и/или порядок ее начисления. Информация об изменении размера пени и/или порядка ее начисления публикуется на Сайте Avon.

### **3.3. Покупатель обязуется:**

3.3.1. Привилегированный Покупатель обязуется предоставить Продавцу, до размещения 1-го заказа, копию документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего место жительства Покупателя: адресную справку, копию квитанции за коммунальные услуги или выписку с сайта egov.kz посредством электронной почты (avon.dok@avon.com).

3.3.2. Своевременно принимать от Продавца заказанные им Товары, в соответствии с правилами получения Товаров, утвержденными Продавцом и опубликованными на Сайте Avon (<http://service.avon.kz/dostavka/poluchenie-zakaza.html>).

3.3.3. Оплачивать Товары, полученные от Продавца по каждому Заказу, в сроки и в порядке, установленные ст. 4 настоящего Договора.

3.3.4. В случае если Покупатель является лицом, не достигшим 18-летнего возраста, непосредственно перед подписанием настоящего Договора передать Продавцу надлежащим образом оформленные согласие-разрешение и гарантийное обязательство родителя/опекуна по форме, утвержденной Продавцом. Указанными документами подтверждается согласие лица, подписавшего согласие-разрешение и гарантийное обязательство, с условиями настоящего Договора.

3.3.5. Не представляться и не выступать в роли работника Продавца либо лица, уполномоченного заключать Договоры или принимать на себя обязательства от имени и по поручению Продавца ни при каких обстоятельствах.

### **3.4. Покупатель вправе:**

3.4.1. Оформить возврат Товаров по следующим основным причинам:

- 1) «Брак» – возврат бракованного Товара;
- 2) «Отказ клиента» – возврат нереализованного Товара. Например, несоответствие тона в Каталоге и Товара, полученного по факту; Товара полученного по недопоставкам из предыдущих Каталогов;
- 3) «Пересортица» – возврат Товара, который был вложен в заказ Представителя по ошибке;
- 4) «Недовложение» – Товар, не полученный Представителем, но указанный в счет-фактуре заказа.

3.4.2. Возвратить Товары согласно п.3.4.1. Продавцу через почтовые отделения АО Казпочта по указанному Продавцом адресу согласно установленными Продавцом правилами возврата Товаров, опубликованными на Сайте Avon (<http://service.avon.kz/vozvrat>). Продавец возмещает стоимость возвращенных Товаров согласно правилам возврата Товаров и почтовые расходы, понесенные Покупателем при возврате Товара на основании почтовой квитанции, подтверждающей факт уплаты почтовых услуг.

3.4.3. До получения Продавцом оплаты Товаров, поставленных Покупателю по каждому Заказу, Покупатель не вправе делать последующие Заказы, за исключением случаев, когда Покупателю такое право предоставлено Продавцом (например право двойного товарного кредита).

## **4. ЦЕНА ТОВАРОВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Общая цена настоящего Договора складывается из совокупной стоимости всех Товаров, приобретаемых Покупателем у Продавца на условиях настоящего Договора, а также стоимости доставки Товаров по указанному Покупателем адресу, плату за невостребованный заказ, услугу смс- информирования, а также прочих платежей, подлежащих оплате, согласно условиям Договора.

4.2. Цена на приобретаемые Покупателем Товары устанавливается Продавцом на Сайте Avon, в каждом выпускаемом им Каталоге, действующим в течение 1 (одной) кампании (периода действия Каталога, указанного непосредственно в таком Каталоге) и иных официальных материалах Продавца.

4.3. Цены на Товары и стоимость доставки Товаров могут быть изменены Продавцом в последующих Каталогах и иных официальных материалах Продавца. Продавец вправе устанавливать на Товары специальные скидки и формировать предложения по группам Товаров.

4.4. Общая стоимость Товаров, подлежащая оплате Покупателем по каждому Заказу, определяется суммой стоимости каждой отдельной единицы заказанных Товаров и стоимости доставки, если это предусмотрено Продавцом.

4.5. Оплата полученных Товаров осуществляется Привилегированным Покупателем в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты, указанной в счет-фактуре. Счет-фактура формируется Продавцом на основании Заказа Покупателя, за исключением случаев, когда Продавцом установлена для такого Покупателя предварительная оплата за Товары. Экспресс Покупатель должен всегда производить предварительную оплату Товаров.

4.6. Оплата осуществляется Покупателем посредством перевода денежных средств через уполномоченные Продавцом учреждения, на расчетный счет Продавца, указанный в ст. 8 настоящего Договора. Продавец вправе в любое время и по своему усмотрению изменить или дополнить перечень учреждений для осуществления

Покупателем оплаты, разместив уведомление на Сайте Avon.

4.7. Датой оплаты считается дата получения Продавцом соответствующей суммы денежных средств от Покупателя на расчетный счет Продавца, согласно п. 4.5 настоящего Договора. В случае возникновения споров и разногласий Покупатель, по требованию Продавца, обязан предоставить Продавцу оригинал соответствующего платежного документа. В случае не поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет Продавца Покупатель обязан самостоятельно выяснить причину путем обращения по месту осуществления оплаты.

4.8. Все расходы по переводу денежных средств на расчетный счет Продавца несет Покупатель.

4.9. В случае, если Покупатель сделал несколько Заказов и оплаченной им суммы недостаточно для оплаты всех Заказов Покупателя, уплаченная сумма засчитывается в счет оплаты Заказа, срок оплаты по которому наступил ранее.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. За неисполнение/несвоевременное исполнение обязательств по оплате по настоящему Договору, Покупатель несет полную материальную ответственность. Продавец вправе взыскать с Покупателя задолженность по оплате, в том числе в бесспорном порядке.

5.3. В случае несвоевременной оплаты Товаров Покупателем, Продавец вправе начислять пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от подлежащей к оплате суммы, за каждый день просрочки, включая день оплаты, а Покупатель обязуется оплатить пеню в полном размере. При этом, Продавец вправе не исполнять следующие Заказы до полного погашения задолженности Покупателем за полученные ранее Товары, включая пеню, услуги доставки и иные, подлежащие оплате платежи.

5.4. Продавец вправе не принимать к исполнению Заказ Покупателя (аннулировать размещенный Покупателем Заказ), в случае если Покупатель не произвел предварительную оплату Товаров, если предусмотрено такое условие.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента безусловного принятия Покупателем условий Договора путем входа на Сайт Avon через свою учетную запись (компьютерный номер) и нажатия кнопки «Согласен».

6.2. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в любое время, при условии осуществления полного взаиморасчета между Сторонами. Расторжение или истечение срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств и ответственности за нарушения, возникших до момента расторжения Договора.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.2. Право собственности на Товары, а также риск случайной гибели, порчи, утраты или повреждения Товаров, переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товаров Покупателю.

7.1.1. Товары могут быть переданы уполномоченному лицу, получившему Товары по нотариально заверенной доверенности.

7.1.2. Товары могут быть переданы уполномоченному лицу, указанному Покупателем на Сайте, при размещении Заказа. После подтверждения личности уполномоченного лица Заказ уходит в обработку.

7.3. Настоящий Договор является стандартной формой договора Продавца в электронной форме и опубликован на Сайте Avon. Настоящий Договор, имеет такую же юридическую силу, как если бы он был составлен в форме напечатанного документа, подписываемого обеими Сторонами. Продавец может менять соответствующую ссылку на Сайт Avon время от времени, направляя об этом уведомление Покупателю любым доступным способом, вне зависимости от того, в какой форме Стороны заключили настоящий Договор.

7.4. Настоящий Договор заключается на русском или казахском языках, в случае обнаружения разночтений между русским и казахским текстами настоящего Договора преобладающую силу имеет текст Договора на русском языке.

7.5. Каждый Покупатель регистрируется на Сайте Avon для оформления Заказов, заключения настоящего Договора, действующими процедурами и правилами Продавца и изменениям к ним. При регистрации Покупатель указывает свое имя и фамилию в качестве логина, а также использует надежный пароль. Покупатель самостоятельно отвечает за сохранность своей персональной информации (логин, пароль) и не должен раскрывать, передавать или иным образом предоставлять третьим лицам право пользования своим логином и паролем. Покупатель использует полученную учетную запись в целях, указанных в настоящем пункте.

7.6. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в настоящий Договор с последующим опубликованием текста Договора с изменениями или дополнениями (или отдельных пунктов изменений и дополнений) на Сайте Avon. Изменения становятся обязательными для Покупателя с момента оформления им первого Заказа на Сайте Avon после публикации текста Договора с изменениями на Сайте Avon.

7.7. Для исполнения настоящего Договора Привилегированный Покупатель согласен с тем, что электронная копия удостоверения личности и документ, подтверждающий место жительства Покупателя, хранятся у Продавца. Покупатель также согласен с тем, что Продавец вправе передать свои права требования по настоящему Договору третьим лицам по своему усмотрению без уведомления Покупателя.

7.8. Принимая условия настоящего Договора, Покупатель предоставляет свое согласие Продавцу, а также иным компаниям, входящим в группу Продавца, и любым третьим лицам, по усмотрению Продавца, на сбор, обработку, а также трансграничную передачу своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в целях его исполнения без ограничения срока действия.

7.9. Под обработкой персональных данных Стороны понимают сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия с персональными данными.

7.10. Настоящим Покупатель подтверждает, что он осведомлен и согласен с тем, что его персональные данные собираются Продавцом и будут использованы в целях выполнения условий настоящего Договора, информирования о специальных предложениях и акциях, отправки Покупателю информации о Товарах и возможностях для предпринимательской деятельности. Покупатель дает согласие на использование его персональных данных Продавцом, его аффилированными лицами и иными третьими лицами в заявленных целях. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что использование его персональных данных может быть на глобальном уровне, в том числе в странах, где законы о защите данных могут отличаться от законов Республики Казахстан. Покупатель должен ознакомиться с Заявлением Продавца о конфиденциальности на Сайте Avon для получения дополнительной информации о процедурах соблюдения конфиденциальности и обеспечения защиты персональных данных. Покупатель вправе обновить, дополнить, изменить или удалить любую свою личную информацию, а также отказаться от получения маркетинговых материалов и информационных сообщений Продавца, обратившись в Центр Контактв Продавца.

7.11. Экспресс Покупатель вправе перейти в статус Привилегированного Покупателя, если предоставит Продавцу электронную копию удостоверения личности и документа, подтверждающего место жительства Покупателя: адресную справку, квитанцию за коммунальные услуги или выписку с сайта egov.kz.

7.12. Покупатель соглашается на получение и оплату регулярных СМС, детализирующих информацию о состоянии заказа, о статусе платежа и иной информации, указанной на сайте <http://service.avon.kz/svyaz/usluga-sms-informirovanie-vash-lichnyj-assistent.html> (далее - «услуга «Информирование через СМС и Мессенджеры»). Стоимость услуги «Информирование через СМС и Мессенджеры» указывается на Сайте, включается в счет-фактуру и подлежит оплате с ближайшим Заказом. Покупатель вправе отказаться от получения последующей услуги «Информирование через СМС и Мессенджеры» путем обращения в Центр Контактв Продавца или иными способами, указанными на Сайте Avon.

7.13. Приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Avon.

7.14. Все вопросы, не урегулированные положениями настоящего Договора, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.15. Настоящим Договором не предусмотрен обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров между Продавцом и Покупателем. Споры между Сторонами по настоящему Договору рассматриваются по месту нахождения Продавца, в том числе вопросы касающиеся взыскания задолженности Покупателя.

7.16. Настоящий Договор подписан со стороны Продавца с использованием воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати с помощью средств типографского копирования. Со стороны Покупателя безусловное присоединение к Договору подтверждается получением компьютерного номера и принятие условий Договора путем нажатия кнопки «Согласен».

## 8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА

**ТОО «Авон Косметик (Казахстан) Лимитед»**

Адрес: Республика Казахстан, 050012, г.Алматы, Алмалинский район, пр. Сейфуллина уг. ул. Кабанбай батыра, №506/99, Бизнес центр «Rixos» 5 этаж тел. [+7 \(727\) 330 32 32](tel:+77273303232), [info.kz@avon.com](mailto:info.kz@avon.com)

Банковские реквизиты:

БИН:030640006888

IBAN: KZ3583201T0200082001

БИК: СІТІКЗКА в АО «Ситибанк Казахстан»

Генеральный директор  /Исманкулова Э.Е./ (подпись)



**ПРИЛОЖЕНИЕ к Договору купли-продажи  
Условия реализации товаров на маркетплейсах**

- 1.1. Целью приобретения Товаров по Договору купли-продажи может являться также дальнейшая реализация Товара Покупателем конечным потребителям через электронные торговые площадки - маркетплейсы (далее - «Платформа»). Для целей настоящего Приложения Покупатель, регистрирующийся на любой Платформе именуется Мерчантом и обязуется соблюдать изложенные далее условия. Под маркетплейсами понимаются интернет-магазины и агрегаторы информации о товарах, владеющие сайтами в сети Интернет, на которых размещаются адресованные конечным потребителям предложения о заключении договора купли-продажи товаров. Для указанной цели Мерчант обязуется самостоятельно заключать договоры с юридическими лицами, являющимися владельцами и операторами таких Платформ. Регистрация может быть совершена на одной или нескольких электронных торговых площадках (Платформах).
- 1.2. Реализация Товаров на Платформе осуществляется Мерчантом через личный кабинет, зарегистрированный на Платформе, Мерчант обязуется не реализовывать на Платформе через личный кабинет, зарегистрированный с товарным знаком AVON, товары иных производителей без предварительного согласования с Продавцом.
- 1.1. Регистрация Мерчанта на Платформе не является основанием для возникновения агентских или трудовых отношений. Стороны самостоятельно несут все расходы, а также коммерческие и иные риски и обязательства.
- 1.3. Использование зарегистрированных товарных знаков Avon Мерчантом допускается исключительно в рамках настоящего Приложения и Договора в соответствии с условиями и правилами Платформы. Мерчант не имеет права или полномочий использовать наименование Avon, товарные знаки Avon и иные зарегистрированные товарные знаки товаров Avon таким образом, что Мерчант будет считаться или представляться должностным лицом, агентом, представителем, сотрудником или работником Заказчика. При выявлении нарушений, Заказчик вправе запретить Мерчанту использовать товарный знак Avon в указанных целях и потребовать возмещения причиненных убытков.
- 1.4. Мерчант за свой счет и от своего имени несет все расходы, связанные с деятельностью на Платформе, в том числе своевременно заказывает Товары и обеспечивает их необходимое количество.
- 1.5. Реализация Товаров на Платформах осуществляется Мерчантом на основании предоставленного права пользования товарным знаком Avon, надлежащим образом по принципу добросовестной конкуренции.
- 1.6. Получая право пользования товарным знаком Avon, Мерчант соглашается устанавливать рекомендуемую стоимость продаваемых Товаров на Платформе. Рекомендуемая стоимость составляет 10% в большую или меньшую сторону от стоимости Товаров на Сайте или в Каталоге Продавца. Стоимость товаров может быть изменена на период общих акций, распродаж, проводимых на платформах, по предварительному согласию с Продавцом.
- 1.7. Мерчант своевременно осуществляет замену или обновление визуальных изображений Товаров и их описание, а также при получении уведомления от Продавца обязуется произвести удаление или замену несоответствующих, а также Мерчант обязуется не допускать реализацию Товаров с нарушением сроков годности и хранения, поврежденных Товаров или заведомо ненадлежащего качества.
- 1.8. Мерчант несет самостоятельную ответственность за свою деятельность, связанную с реализацией Товаров через Платформы перед покупателями, третьими лицами и государственными органами. Продавец не несет ответственности за действия Мерчанта и любые штрафные санкции налоговых и иных государственных органов, связанных с деятельностью Мерчанта, а также по любым требованиям от третьих лиц.
- 1.9. Продавец оставляет за собой право в любое время проверять деятельность Мерчанта на Платформах, давать рекомендации и замечания, требовать строгого соблюдения условий настоящего Приложения.
- 1.10. При выявлении нарушений со стороны Мерчанта Продавец вправе требовать их незамедлительного устранения, в том числе требовать у операторов Платформы блокировки личного кабинета или карточек Товаров до исправления нарушений. Уведомление о нарушении может быть направлено через личный кабинет или любым иным способом связи.
- 1.11. Деятельность по реализации Товаров через Платформы является добровольной и подразумевает полное соблюдение Мерчантом условий и требований, предусмотренных настоящим Приложением и Платформами.

Генеральный директор  /Исманкулова Э.Е./ (подпись)

