

# ФОКУС НА СЕРВИС

Правила. Инструкции. Сервисные возможности AVON

## Содержание:

### I. Возможности и привилегии сотрудничества с Avon - стр. 3

- Скидка Представителя - стр. 3
- Лимит на размещение заказов - стр. 4

### II. Работа с сайтом avon.kz - стр. 5

- Регистрация на сайте - стр. 5
- Вход на личную страницу - стр. 5
- Забыли пароль - стр. 6
- Изменить пароль - стр. 6
- Изменение личных данных - стр. 6
- Основные функции на личной странице Представителя - стр. 7
- Интернет-магазин - стр. 9

### III. Способы размещения заказа - стр. 10

- Размещение заказа через сайт - стр. 10

### IV. Получение заказа - стр. 14

- Виды доставки - стр. 14
- График сдачи и получения заказа - стр. 15
- Отслеживание местонахождения заказа - стр. 15
- Правила получения заказа на почте - стр. 15
- Получение заказа в супермаркетах посылок АО «Казпочта» - стр. 16
- Лист расчёта скидки - стр. 17
- Удаление и сокращение заказа - стр. 17

### V. Оплата заказа - стр. 18

- Виды оплаты и комиссия - стр. 18

### VI. Возврат товара стр. - 19

- Правила оформления возврата - стр. 19
- Оформление возврата на сайте - стр. 19
- Декларированный возврат - стр. 22
- Обмен размера и/или цвета - стр. 22

### VII. Информационный сервис - стр. 23

- Центр Контактв - стр. 23
- Автоинформатор (IVR) - стр. 23
- СМС-информирование - стр. 24
- Сообщение по e-mail - стр. 26
- Мы в социальных сетях - стр. 27
- AVON info - стр. 27
- Онлайн-консультант - стр. 28



# 1. Возможности и привилегии сотрудничества с Avon

## Скидка Представителя

База для расчета скидки, тг	Базовая скидка, %	Дополнительная скидка, %	Суммарная скидка, %
До 8 499**	15%		15%
8 500 - 18 999	15%	+3%*	18%
19 000 - 29 999	20%	+3%*	23%
30 000 - 44 999	25%	+3%*	28%
45 000 и более	30%***		30%***



Скидка рассчитывается по базе для расчёта скидки (БРС), которая включает сумму заказанных товаров по цене, указанной в Каталоге Avon.

\* Дополнительная скидка предоставляется на ВСЕ заказы с 3-ей кампании активности, при условии размещения заказов в 2-х предыдущих последовательных кампаниях.

\*\* За заказы на сумму менее 8 500 тг. (БРС), взимается сервисный сбор - 700 тг.

\*\*\* 30% скидка предоставляется:

1. Новым Представителям, на первый единовременный заказ на сумму 8 500 тг. (БРС) и более.
2. На заказ от 45 000 тг. (БРС) и более в 3-ей кампании активности, при условии активности в 2-х предыдущих последовательных кампаниях.

Примеры скидки Представителя:

Пример 1.



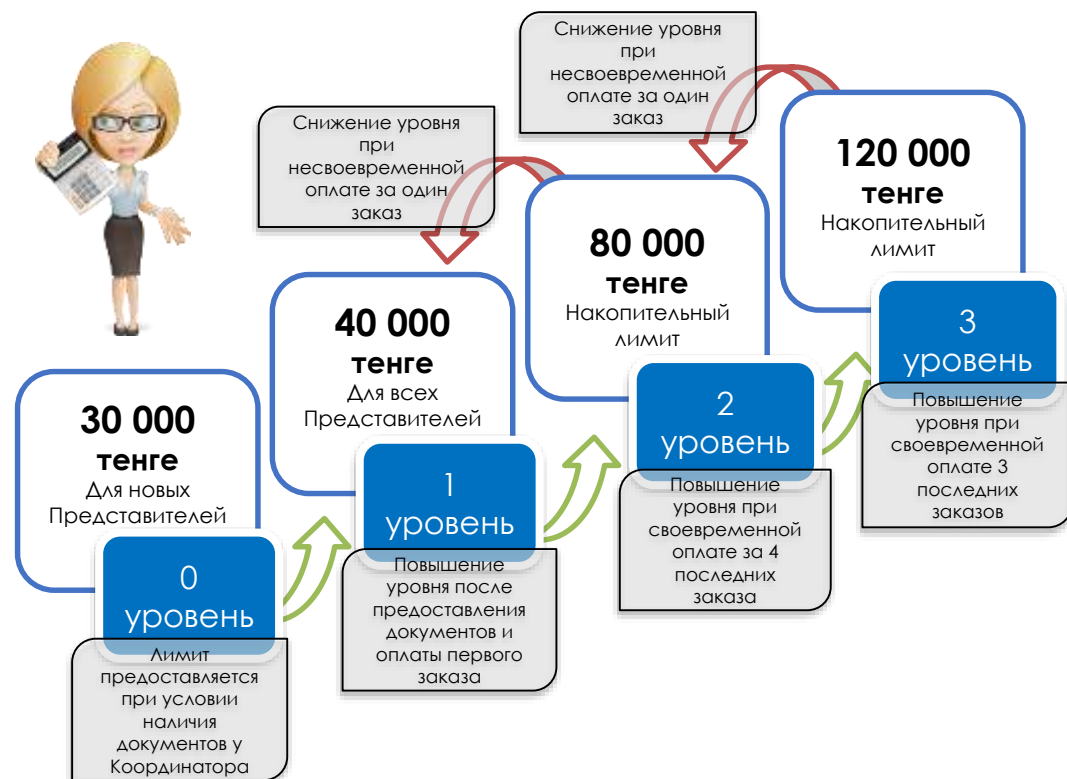
Пример 2.



### Важно!

- На аксессуары предусмотрена фиксированная скидка 15%.
- Каталоги, пробные образцы, буклеты, демо товары, коллекция бизнес-аксессуаров, товары с символикой благотворительной программы Avon «Вместе против рака груди» входят в БРС, но не подлежат скидке Представителя.
- Стоимость товаров из брошюры «Распродажа товаров из прошлых Каталогов» и предложения «Интернет - распродажа» не входят в БРС и не подлежат скидке Представителя.
- На товары, участвующие в специальных предложениях действует фиксированная скидка 10%, список товаров размещён в журнале «Фокус на бизнес», а так же в разделе «скачать» на личной странице Представителя.

## Лимит на размещение заказов



### Особенности:

- Новым Представителям, предоставившим документы Координатору/Менеджеру и заключившим Договор, предоставляется начальный уровень Лимита на размещение заказов с суммой 30 000 тенге
- После предоставления необходимого пакета документов в Компанию и оплаты первого заказа (поступление денежных средств в полном размере на счёт Представителя в базу данных Компании) Представителю предоставляется 1 уровень Лимита с суммой 40 000 тенге
- На первых 2-х уровнях (0 и 1) следующий заказ не может быть обработан без оплаты или возврата предыдущего заказа (при выполнении процедуры возврата, которые установлены Компанией)
- После своевременной оплаты четырёх последующих заказов, Представителю предоставляется 2-й уровень лимита (80 000 тенге) и привилегия Накопительного лимита: возможность размещения 2-х и более заказов в рамках Лимита
- 3 уровень (120000тг) предоставляется Представителям своевременно оплатившим последние 3 заказа.
- Сроки оплаты заказа: Сроки оплаты заказа – 20 календарных дней с момента получения заказа.
- В случае отсутствия оплаты на 21 день, ежедневно будет начисляться пеня в размере 0,5% от суммы неоплаченной своевременно задолженности, до полного её погашения.

## II Работа с сайтом avon.kz

Сайт avon.kz – это онлайн-офис Представителя. Умение использовать возможности сайта позволит Вам вести свой бизнес с Avon на профессиональном уровне и экономить время



### Регистрация на сайте

**1 шаг**

Перейдите в раздел «**Для Представителей**»

**2 шаг**

Нажмите на ссылку «**зарегистрируйте его здесь и получите пароль**»

**3 шаг**

Зарегистрировать компьютерный номер

Перейдите по ссылке «**Зарегистрировать компьютерный номер**»

**4 шаг**

Введите **компьютерный номер, email и/или мобильный телефон**

**5 шаг**

Нажмите «**Отправить пароль**»

### Вход на личную страницу

**1 шаг**

Перейдите в раздел «**Для Представителей**»

**2 шаг**

Введите **компьютерный номер и пароль**

Нажмите «**Войти**»

**3 шаг**

Нажмите «**Перейти на сайт**»

### Забыли пароль

**1 шаг**

Введите **компьютерный номер**

Нажмите «**Забыли пароль**»

**2 шаг**

Введите **компьютерный номер, email и/или мобильный телефон**

Нажмите «**Отправить пароль**»

Новый пароль будет отправлен Вам на указанный адрес электронной почты и/или мобильный телефон в течение 30 минут.

**Внимание!** Если Вы ввели адрес электронной почты и/или мобильный телефон, которые не совпадают с указанными в базе данных Компании, то пароль не будет отправлен.

### Изменить пароль

**1 шаг**

На личной странице найдите раздел «**Информация**»

Нажмите «**Изменить пароль**»

**2 шаг**

Заполните все поля и нажмите «**Новый пароль**»

После смены пароля, любым способом, нужно подождать 30-60 минут, затем Вы сможете зайти на личную страницу используя новый пароль.

### Изменение личных данных

Изменить личные данные Вы можете двумя способами:

**1 способ**

Раздел «**Профиль**» в верхней навигационной панели

**2 способ**

Раздел «**Моя страница**», подраздел «**Профиль**»

Заполните все поля и нажмите «**Отправить изменения**»

## Основные функции на личной странице Представителя.

Главная страница Представителя разделена на 3 основных блока: «**Главное меню**», «**Информационная панель**» и «**Новостная панель**».

The screenshot shows the Avon website interface with the following numbered callouts:

- 1**: Top navigation bar (Разместить заказ, Мои заказы, Моя страница, Новости, Обучение, Сервис)
- 2**: Main promotional banner (СУПЕР ВЫГОДНО! СОБЕРИ В ОТПУСК все самое необходимое В МИНИ ФОРМАТАХ!)
- 3**: Sidebar menu (ОСНОВНЫЕ СЧЁТА, НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ЗАКАЗЫ, ИНТЕРЕКТИВНАЯ БРОШЮРА AVON, ОПЛАТИТЬ ЗАКАЗ)
- 4**: Calendar of events (КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ)
- 5**: Catalog and brochures (КАТАЛОГ И БРОШЮРЫ)
- 6**: Best offers (ЛУЧШИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ)
- 7**: News and announcements (Невозможно пропустить)

**№1 «Что нового»** - специальные предложения, Программы Поощрения и самые горячие новости Компании.

**№2 «Мой офис»** - информация об отправленных заказах за последние 2 кампании и ссылки на обучающие материалы.

**№3 «Поддержка компании»** - инструменты для поддержки Представителя.

**№4 «Календарь событий»** - Календарь, с указанием всех предстоящих и прошедших событий месяца.

**№5 «Каталог и брошюры»** - электронные версии каталога и брошюр для удобного просмотра и заказа.

**№6 «Лучшие предложения»** - лучшие предложения сайта

**№7 «Новости»** - новостная лента

**№1 «Разместить заказ»** - Переход к размещению заказа.

**№2 «Мои заказы»:**

- «**Разместить заказ**» - переход к размещению заказа.
- «**Информация о заказе**» - историю заказов за последние 6 кампаний.
- «**Даты заказа и доставки**» - график отправки и получения заказов.
- «**Мои Клиенты**» - база Ваших Клиентов.
- «**Выслать электронный каталог**» - отправка электронного каталога Клиентам и размещение его на своей странице в социальных сетях.
- «**Электронные возвраты**» - оформление электронного возврата

**№3 «Моя страница»:**

- «**Баланс**» - информация о текущем балансе и кредитном лимите.
- «**Профиль**» - персональные данные.
- «**Годовые программы поощрения**» - информация об участии в годовых программах
- «**Рекомендации**» - рекомендовать знакомого, друга, коллегу.

**№4 «Новости»** - новости и сообщения, отправленные Вам Компанией.

**№5 «Обучение»** - «**Список тренингов**» - существующие тренинги в Компании.

**№6 «Сервис»:**

- «**Сервисный микросайт**» - сервисные возможности и правила сотрудничества с Avon.
- «**Часто задаваемые вопросы**» - ответы на самые популярные вопросы.
- «**График сдачи и выдачи**» - дата и время сдачи и получения заказов.

**№1 «Состояние счёта»** - текущий баланс и доступный лимит кредита

**№2 «Незавершённые заказы»** - информация о незавершенных заказах.

**№3 «Информация»** - в этом блоке Вы сможете изменить пароль.

**№4 «Сообщения»** - переход к сообщениям от Компании. Рекомендуем регулярно просматривать новые сообщения

**№5 «Оплатить заказ»** - два варианта оплаты заказа онлайн: 1. картой VISA или Master Card; 2. Qiwi кошелёк.

## Интернет-магазин

Все Представители Avon могут совершенно бесплатно открыть свой интернет магазин.

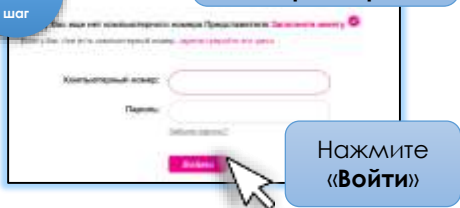
1 шаг



Перейдите в раздел «Для Представителей»

2 шаг

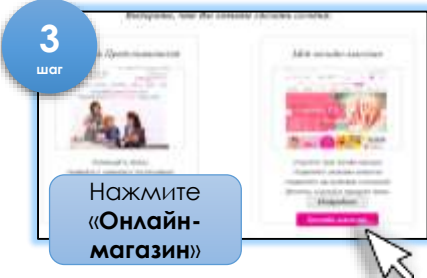
Введите компьютерный номер и пароль



Нажмите «Войти»

3 шаг

Нажмите «Онлайн-магазин»



Заполните информацию о себе во вкладке «УПРАВЛЕНИЕ МАГАЗИНОМ».

4 шаг



5 шаг

Создайте ссылку на свой магазин в поле «Ссылка на Ваш онлайн-магазин». Полная ссылка на Ваш магазин может выглядеть так: <https://my.avon.kz/magazin/+введённый текст латинскими буквами>.

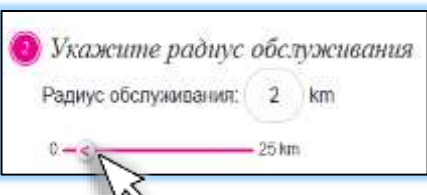


6 шаг

Введите свой адрес, отметьте свое местонахождение перетаскив «Флажок» на карту.



Укажите радиус, в пределах которого Вы будете обслуживать Клиентов.

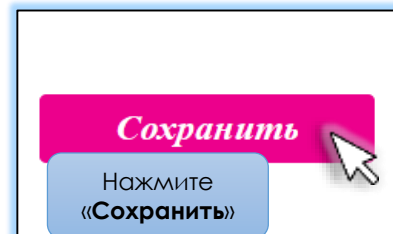


7 шаг

Статус магазина

Открыт

Поставьте галочку статус магазина «Открыт»



Нажмите «Сохранить»

Во вкладке «Мои заказы» Вы сможете посмотреть новые заказы. Заказы от постоянных Клиентов будут сразу уходить на личную страницу Представителя в блок «Незавершенные заказы». Оповещения о заказе Вы получите по электронной почте.

## III. Способы размещения заказа

Компания Avon предоставляет Представителям 3 способа размещения заказа: через сайт avon.kz, через Мобильный Каталог, через городской телефон.

### Размещение заказа через сайт avon.kz

Нажмите на раздел «Разместить заказа» на личной странице Представителя или выберите «Разместить заказ» в разделе «Мои заказы».



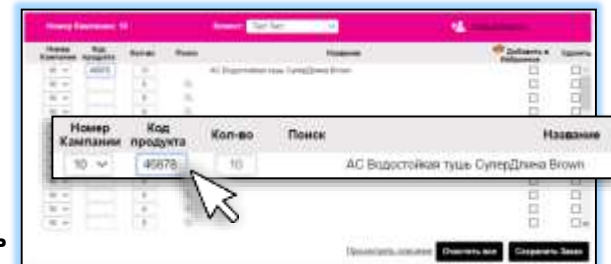
Выберите каталог, чтобы начать или продолжить размещение заказа.



1 шаг «Добавить к заказу»:



Укажите код и количество каждого товара в электронной форме заказа и нажмите «Поиск» для проверки корректности внесённого кода. Удалить код Вы можете, отметив его галочкой в поле «Удалить». Если свободные ячейки закончились нажмите «Сохранить заказ».

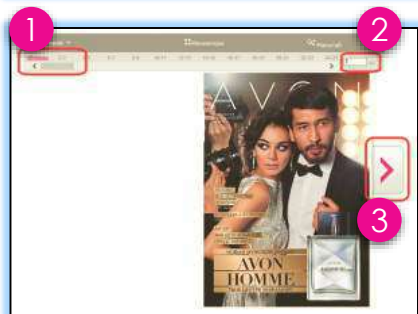


На первом шаге размещения заказа, в нижней части страницы Вы найдёте окно авто-добавления кодов к заказу. Данные коды будут автоматически добавлены к заказу в указанном количестве. Вы можете изменить или удалить указанное количество товаров. После внесения всех кодов нажмите **«Продолжить»**

Количество каталогов	Закажите
5	Каталог Кампании 13
1	Журнал «Фокус» 13
5	Сезонное приложение к Каталогу 13
1	СМС информирование
1	Лого-флаер 12-17

Так же, в верхней панели, в разделе **«Пробные образцы»** Вы можете заказать пробные образцы и бизнес аксессуары.

## 2 шаг «Электронный каталог и брошюры»:



На этом шаге Вы можете просмотреть каталог и брошюры в электронном виде и добавлять товары к заказу прямо со страниц каталога. Выберите каталог, у Вас откроется электронная версия, нажимайте на стрелки чтобы листать страницы, или укажите нужную вам страницу.

## 3 шаг «Демо и скидки до 75%»:



Следующий шаг – заказ Демо-товаров и лучших предложений. Добавить их к своему заказу можно, нажав на кнопку **«Заказ»**. Для перехода в следующий раздел нажмите на кнопку **«Продолжить»**.

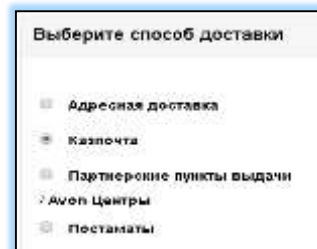


## 4 шаг «Оформить заказ»:



На 4 шаге для завершения заказа Вам нужно выбрать способ доставки заказа и способ оплаты. Вы можете выбрать один из представленных способов доставки.

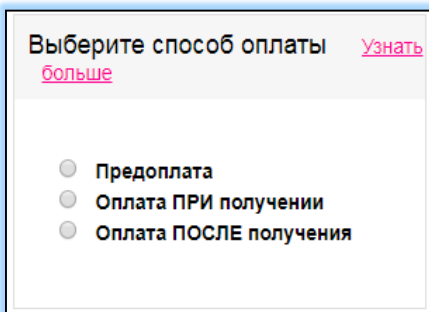
1. Адресная доставка
2. Казпочта
3. Партнёрские пункты выдачи / Avon Центры
4. Постаматы



Если Вы выбрали Адресную доставку в поле справа отобразятся последние 3 адреса доставки, которые Вы указывали ранее. Если вы размещаете адресный заказ впервые то данное Поле будет пустое, и Вам нужно нажать кнопку Введите новый адрес доставки.

Если Вы выбрали доставку в отделение Казпочты, Партнёрский пункт выдачи / Avon центр или постаMAT, доставка осуществляется на выбранный Вами пункт выдачи.

В поле «Детали доставки» отобразится Ваш пункт выдачи, указанный при регистрации. Если Вы хотите выбрать любой другой пункт выдачи – Нажмите кнопку «Выберите отделение (пункт выдачи или постаMAT)», на экране отобразятся Google карты, с помощью которых Вы можете выбрать нужный пункт выдачи.



После того, как вы выбрали Способ доставки – вы можете выбрать удобный для Вас способ оплаты. В Меню Способ оплаты представлены 3 Способа оплаты: Предоплата, Оплата при получении (Наложный платеж). Оплата после получения.

## Обозначения цветов светофора:

**Красный** – товар отсутствует на данный момент, будет вложен в ближайший заказ.

**Желтый** – количество товара ограничено, есть риск не получить данный товар в этом заказе

**Зеленый** – товар есть в наличии

**Серый** – товар закончился, новых поступлений не ожидается  
Необходимо удалить данный код из своего заказа.

В блоке «**Информация о заказе**» необходимо указать Количество Клиентов (обязательно для заполнения). После внесения всей информации нажмите «**Рассчитать заказ**». Поставьте галочку «**Я подтверждаю, что ознакомлен и согласен со всей предоставленной информацией**» и нажмите «**Отправить заказ в Avon**».

#### Страница расчёта заказа:

Все товары на странице расчёта заказа будут распределены на три блока:  
**«Товары, заказанные в кампании»** - товары, подлежащие скидке Представителя.  
**«Товары без скидки»** - товары, не подлежащие скидке Представителя.  
**«Оплата за доставку»** - выставленная стоимость оплаты за доставку.

Информация для заказа:  
 Ваш заказ превышает допустимый кредитный лимит. Внесите предоплату.



Если при размещении заказа на счету будет непогашенная задолженность, или сумма заказа превысит сумму допустимого кредитного лимита, а в случае работы по 100% предоплате, будет отсутствовать предоплата, на странице расчёта заказа, в верхнем левом углу Вы увидите предупреждающее сообщение с просьбой внести оплату, чтобы ваш заказ не был удалён или сокращён.

Общая сумма заказа к оплате – это сумма заказа с учётом стоимости доставки минус скидка Представителя.  
 Сумма скидки заказа – это сумма скидки Представителя.  
 Общая сумма заказа без скидки – это сумма заказа по ценам каталога не считая стоимость доставки и сервисный сбор.

## IV. Получение заказа

### Виды доставки



Способ доставки необходимо выбрать при размещении заказа.

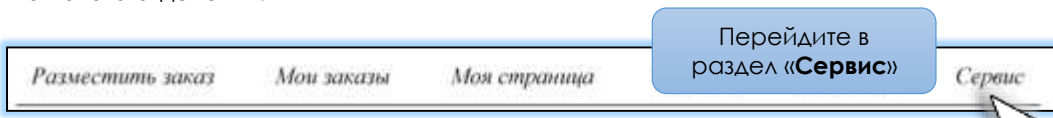
Способ доставки	Доставка в отделение АО «Казпочта»
Пункт выдачи	Почтовое отделение указывается при регистрации. Его всегда можно поменять при размещении заказа на сайте.
Стоимость доставки	Заказ от 1 тг до 5 999 тг. – сервисный сбор 999 тг Заказ от 6 000 тг. до 14 999 тг. – стоимость доставки 399 тг Заказ от 15 000 тг. и выше – Доставка за счет Компании!
Способ доставки	Адресная доставка прямо домой или на работу
Стоимость доставки	Заказ от 1 тг до 5 999* тг. – сервисный сбор 999 тг Заказ от 6 000 тг. до 14 999 тг. – стоимость доставки 399 тг Заказ от 15 000 тг. и выше – Доставка за счет Компании!
Способ доставки	Доставка на партнёрские пункты выдачи
Пункт выдачи	Список партнёрских пунктов выдачи можно скачать на сервисном сайте <a href="http://service.avon.kz">http://service.avon.kz</a>
Стоимость доставки	Заказ от 1 тг до 5 999* тг. – сервисный сбор 999 тг Заказ от 6 000 тг. до 14 999 тг. – стоимость доставки 399 тг Заказ от 15 000 тг. и выше – Доставка за счет Компании!
Способ доставки	Центры Avon
Пункт выдачи	Список центров Avon размещён на сервисном сайте <a href="http://service.avon.kz">http://service.avon.kz</a>
Стоимость доставки	Заказ от 1 тг до 5 999* тг. – сервисный сбор 999 тг. Заказ от 6 000 тг. – стоимость доставки 39 тг. Заказ от 15 000 тг. и выше – Доставка за счет Компании!
Способ доставки	Тастаматы (Постаматы)
Пункт выдачи	Список Тастаматов размещён на сервисном сайте <a href="http://service.avon.kz">http://service.avon.kz</a>
Стоимость доставки	Заказ от 1 тг до 5 999* тг. – сервисный сбор 999 тг Заказ от 6 000 тг. до 14 999 тг. – стоимость доставки 399 тг Заказ от 15 000 тг. и выше – Доставка за счет Компании!

#### Внимание!

Доставка производится согласно графика размещения заказов .  
 По адресной доставке до 21:00. Повторная доставка - на следующий день (в том числе в выходные и праздничные дни). На третий день Представитель может забрать свой заказ в офисе курьерской компании.  
 График размещения заказов находится на личной странице Представителя, во вкладке «Сервис» - «Графики сдачи и выдачи заказов».

## График сдачи и получения заказа

График сдачи и получения заказов зависит от территории Представителя и от почтового отделения.



Перейдите в раздел «Сервис»

Скачайте файл «График сдачи и выдачи заказов»

График сдачи и выдачи заказов

Источник полезной информации

Файл в формате Excell

Выберите территорию, по которой Вы получаете заказы.

Выберите вид доставки, по которому хотите узнать график сдачи и получения заказов

## Отслеживание местонахождения заказа

У Вас есть возможность отслеживать местонахождения ваших заказов. При обработке заказа, каждой коробке присваивается индивидуальный трек-номер, состоящий из двух латинских букв и 9 цифр, например AV000000001. Трек-номер Вы сможете найти на сайте, в разделе «Мои заказы» - «Информация о заказах» - откройте счёт-фактуру нужного заказа, номер находится в нижней части, в листе сообщений.

Чтобы узнать местонахождение заказа, Вам нужно ввести трек-номер в формате AV000000001 в окно поиска на сайте партнера: post.kz. В момент поступления коробки в почтовое отделение, Вам придет СМС от АО «Казпочта», которое будет представлено латинскими буквами и будет содержать следующую информацию: 01.02.2017 09:40:36 postypila posylka AV000000001 dlya Ivanov Ivan Ivanovych v g.Almaty, ul. Abaya 1, detaili na <https://post.kz/AV000000001>.



## Правила получения заказа на почте

Регулярные заказы доставляются на почтовое отделение. Для получения заказов Вам необходимо предъявить документ, подтверждающий личность:

- удостоверение личности
- паспорт
- военный билет офицера, выданный взамен удостоверения личности.



При получении заказа, обязательно посчитайте количество коробок, при взвешивании сверьте вес каждой коробки с указанным весом на самой коробке и только после этого поставьте в листах доставки (2 экземпляра) подпись о получении, там же укажите дату получения, количество и фактический вес коробок. В случае, если у Вас есть расхождение в весе, обязательно обратитесь к сотруднику почты для оформления акта (**форма 51**).

Если по каким-либо причинам Вы не можете сами получить свой заказ, то Вы можете доверить получение другому человеку по доверенности, заверенной нотариусом.

### Бронирование времени посещения отделения АО «Казпочта»

У Вас есть возможность забронировать время посещения отделения почты через мобильное приложение Post.kz, на сайте Post.kz или через бот «KazPostBot» в Telegram. Для бронирования времени посещения отделения почты нужно быть зарегистрированным пользователем сайта Post.kz.

В случае возникновения вопросов по работе почтового отделения, Вы можете обратиться по телефону Контакт-Центра Казпочты **1499**.

## Получение заказа в супермаркетах посылки АО «Казпочта»

Вы можете получать заказы в Супермаркетах посылки АО «Казпочта». Чтобы получить заказ в Супермаркете посылки, при размещении регулярного заказа, выберите временный пункт выдачи. В окне выбора временного пункта выдачи, укажите

индекс Супермаркета посылки, в котором Вы хотите получить заказ:

**г.Алматы:** 050000, 50100, 050016, 050046, 050062; **г.Астана:** 010000, 010083, 010086, 010088, 010008, 020800, 020600, 020000, 021600, 020100, 021700; **г.Актобе:** 030000, 030020; **г.Хромтау:** 031100; **г.Талдыкорган:** 040000; **г.Каскелен:** 040900; **с.Узынагаш:** 040600; **с.Есик:** 040400; **с.Отеген Батыр:** 040700; **г.Усть-Каменогорск:** 070000, 070019; **Тарбагатайский р-н, с.Аксуат:** 071500; **Уланский р-н, п.Касыма Кайсенова:** 071600; **г.Караганда:** 100000, 100008; **г.Сарань:** 101200; **г.Жезказган:** 100600; **г.Кызылорда:** 120000; **Сырдарьинский район с.Теренозек:** 120600; **Жалагашский район с.Жалагаш:** 120200; **г.Ақтау:** 130000; **г.Павлодар:** 140000; **г.Экибастуз:** 141229; **г.Аксу:** 140100; **с.Иртышск:** 140500; **с.Теренколь:** 140600; **с.Акку:** 140700; **с.Коктобе:** 140800; **г.Петропавлоск:** 150000; **г.Сергеевка:** 151300; **г.Шымкент:** 160017, 160000, 160008; **г.Сарыагаш:** 160900; **п.Атакент:** 160525; **с.Аксу:** 160800; **г.Шардара:** 161400.

Вы так же можете выбрать Супермаркет посылки как постоянный Пункт выдачи, для этого нужно оформить бланк перевода на новый пункт выдачи и указать индекс Супермаркета посылки. После поступления заказа в Супермаркет посылки, Вы получите СМС. Для получения заказа, Вам нужно ввести на табло терминала, который находится в супермаркете, на выбор: или номер вашего мобильного телефона или трек-номер коробки в формате AV000000001 (смотреть информацию о трек-номере на стр. 17). Вы получите талон в котором содержится информация о номере ячейки,

в которой хранится ваша коробка. Вы самостоятельно забираете заказ из ячейки, и предъявляете удостоверение личности для сканирования номера ИНН оператору Супермаркета посылки. При получении Вы производите взвешивание ваших коробок.

Для получения заказа в Супермаркете посылки по доверенности, Вам нужно предъявить доверенность оператору Супермаркета.

## Лист расчёта скидки

Лист расчёта скидки прилагается к каждому заказу. В нём Вы можете найти список всех заказанных товаров, стоимость по каталогу и стоимость товаров с учётом скидки, а так же сумму к оплате за заказ.

Обратите внимание на колонку «**Коды действия**». Иногда в ней проставлены цифры, которые обозначают причину отсутствия или наличия товара в заказе. Расшифровка кодов действия указана в нижней части листа расчета скидки, в блоке «**Описание кодов**».

Для Вашего удобства все заказанные товары из печатных брошюр пронумерованы, см. колонку «**Страница**», что позволит легко понять откуда каждый товар был заказан.

От 1 до 299 стр – Каталог

От 300 до 399 стр Мини-Каталог

От 400 до 499 стр – Коллекция аксессуаров для Представителей

От 500 до 599 стр – Аутлет, Мини каталог (Фокус)

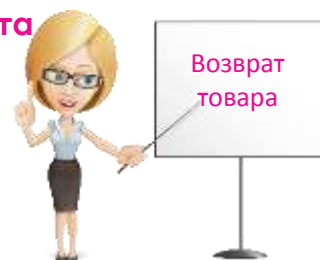
Лист расчёта скидки (пример)

№ п/п	Наименование	Цена по каталогу	Цена со скидкой	Сумма к оплате	Коды действия	Страница
1	Средство для лица "Восстановление" (300 мл)	1200,00	1080,00	1080,00		100
2	Средство для лица "Восстановление" (150 мл)	600,00	540,00	540,00		100
3	Средство для лица "Восстановление" (75 мл)	300,00	270,00	270,00		100
4	Средство для лица "Восстановление" (37,5 мл)	150,00	135,00	135,00		100
5	Средство для лица "Восстановление" (18,75 мл)	75,00	67,50	67,50		100
6	Средство для лица "Восстановление" (9,375 мл)	37,50	33,75	33,75		100
7	Средство для лица "Восстановление" (4,6875 мл)	18,75	16,875	16,875		100
8	Средство для лица "Восстановление" (2,34375 мл)	9,375	8,4375	8,4375		100
9	Средство для лица "Восстановление" (1,171875 мл)	4,6875	4,21875	4,21875		100
10	Средство для лица "Восстановление" (0,5859375 мл)	2,34375	2,109375	2,109375		100
11	Средство для лица "Восстановление" (0,29296875 мл)	1,171875	1,0546875	1,0546875		100
12	Средство для лица "Восстановление" (0,146484375 мл)	0,5859375	0,52734375	0,52734375		100
13	Средство для лица "Восстановление" (0,0732421875 мл)	0,29296875	0,263671875	0,263671875		100
14	Средство для лица "Восстановление" (0,03662109375 мл)	0,146484375	0,1318359375	0,1318359375		100
15	Средство для лица "Восстановление" (0,018310546875 мл)	0,0732421875	0,06591796875	0,06591796875		100
16	Средство для лица "Восстановление" (0,0091552734375 мл)	0,03662109375	0,032958984375	0,032958984375		100
17	Средство для лица "Восстановление" (0,00457763671875 мл)	0,018310546875	0,0164794921875	0,0164794921875		100
18	Средство для лица "Восстановление" (0,002288818359375 мл)	0,0091552734375	0,00823974609375	0,00823974609375		100
19	Средство для лица "Восстановление" (0,0011444091796875 мл)	0,00457763671875	0,004119873046875	0,004119873046875		100
20	Средство для лица "Восстановление" (0,00057220458984375 мл)	0,002288818359375	0,0020599365234375	0,0020599365234375		100
21	Средство для лица "Восстановление" (0,000286102294921875 мл)	0,0011444091796875	0,00102996826171875	0,00102996826171875		100
22	Средство для лица "Восстановление" (0,0001430511474609375 мл)	0,00057220458984375	0,000514984130859375	0,000514984130859375		100
23	Средство для лица "Восстановление" (0,00007152557373046875 мл)	0,000286102294921875	0,0002574920654296875	0,0002574920654296875		100
24	Средство для лица "Восстановление" (0,000035762786865234375 мл)	0,0001430511474609375	0,00012874603271484375	0,00012874603271484375		100
25	Средство для лица "Восстановление" (0,0000178813934326171875 мл)	0,00007152557373046875	0,000064373016357421875	0,000064373016357421875		100
26	Средство для лица "Восстановление" (0,00000894069671630859375 мл)	0,000035762786865234375	0,0000321865081787109375	0,0000321865081787109375		100
27	Средство для лица "Восстановление" (0,000004470348358154296875 мл)	0,0000178813934326171875	0,00001609325408935546875	0,00001609325408935546875		100
28	Средство для лица "Восстановление" (0,0000022351741790771484375 мл)	0,00000894069671630859375	0,00000804662704467796875	0,00000804662704467796875		100
29	Средство для лица "Восстановление" (0,00000111758708953857421875 мл)	0,000004470348358154296875	0,000004023313522338984375	0,000004023313522338984375		100
30	Средство для лица "Восстановление" (0,000000558793544769287109375 мл)	0,0000022351741790771484375	0,0000020116567611694921875	0,0000020116567611694921875		100
31	Средство для лица "Восстановление" (0,0000002793967723846435546875 мл)	0,00000111758708953857421875	0,00000100582838058474609375	0,00000100582838058474609375		100
32	Средство для лица "Восстановление" (0,00000013969838619232177734375 мл)	0,000000558793544769287109375	0,000000502914190292373046875	0,000000502914190292373046875		100
33	Средство для лица "Восстановление" (0,000000069849193096160888671875 мл)	0,0000002793967723846435546875	0,0000002514570951461865234375	0,0000002514570951461865234375		100
34	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000349245965480804443359375 мл)	0,00000013969838619232177734375	0,00000012572854757309326171875	0,00000012572854757309326171875		100
35	Средство для лица "Восстановление" (0,00000001746229827404022216796875 мл)	0,000000069849193096160888671875	0,000000062864273786546630859375	0,000000062864273786546630859375		100
36	Средство для лица "Восстановление" (0,000000008731149137020111083984375 мл)	0,0000000349245965480804443359375	0,0000000314321368932733154296875	0,0000000314321368932733154296875		100
37	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000043655745685100555419921875 мл)	0,00000001746229827404022216796875	0,00000001571606844663665771484375	0,00000001571606844663665771484375		100
38	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000218278728425502777099609375 мл)	0,000000008731149137020111083984375	0,000000007858034223318328857421875	0,000000007858034223318328857421875		100
39	Средство для лица "Восстановление" (0,000000001091393642127513885498046875 мл)	0,0000000043655745685100555419921875	0,0000000039290171116591644287109375	0,0000000039290171116591644287109375		100
40	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000005456968210637569427490234375 мл)	0,00000000218278728425502777099609375	0,0000000019645085558295822143546875	0,0000000019645085558295822143546875		100
41	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000027284841053187847137451171875 мл)	0,000000001091393642127513885498046875	0,000000000982254277914791107177296875	0,000000000982254277914791107177296875		100
42	Средство для лица "Восстановление" (0,000000000136424205265939235687258890625 мл)	0,0000000005456968210637569427490234375	0,0000000004911271389573955535886484375	0,0000000004911271389573955535886484375		100
43	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000000682121026329696178436394453125 мл)	0,00000000027284841053187847137451171875	0,00000000024556356947869777679432421875	0,00000000024556356947869777679432421875		100
44	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000003410605131648480892181972265625 мл)	0,000000000136424205265939235687258890625	0,000000000122781784739348888397162109375	0,000000000122781784739348888397162109375		100
45	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000001705302565824240446090936328125 мл)	0,0000000000682121026329696178436394453125	0,000000000061390892369674444198581046875	0,000000000061390892369674444198581046875		100
46	Средство для лица "Восстановление" (0,000000000008526512829120202230454681640625 мл)	0,00000000003410605131648480892181972265625	0,0000000000306954461848372220992905234375	0,0000000000306954461848372220992905234375		100
47	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000000042632564145601011152273408203125 мл)	0,00000000001705302565824240446090936328125	0,00000000001534772309241861104964526171875	0,00000000001534772309241861104964526171875		100
48	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000000213162820728005055761367041015625 мл)	0,000000000008526512829120202230454681640625	0,000000000007673861546209305524822630859375	0,000000000007673861546209305524822630859375		100
49	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000000106581410364002527880683520303125 мл)	0,0000000000042632564145601011152273408203125	0,0000000000038369307731046527624113154296875	0,0000000000038369307731046527624113154296875		100
50	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000000005329070518200126394016701515625 мл)	0,00000000000213162820728005055761367041015625	0,00000000000191846538655232638120565771484375	0,00000000000191846538655232638120565771484375		100
51	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000000026645352591000631970083507578125 мл)	0,00000000000106581410364002527880683520303125	0,000000000000959232693276163190602828859375	0,000000000000959232693276163190602828859375		100
52	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000000013322676295500315985041753788125 мл)	0,0000000000005329070518200126394016701515625	0,0000000000004796163466380815953014144296875	0,0000000000004796163466380815953014144296875		100
53	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000000006661338147750015992520876890625 мл)	0,00000000000026645352591000631970083507578125	0,00000000000023980817331904079765070721484375	0,00000000000023980817331904079765070721484375		100
54	Средство для лица "Восстановление" (0,000000000000033306690738750079962604384453125 мл)	0,00000000000013322676295500315985041753788125	0,00000000000011990408665952039882535362109375	0,00000000000011990408665952039882535362109375		100
55	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000000000166533453693750399813021922265625 мл)	0,00000000000006661338147750015992520876890625	0,00000000000006045204332976019941267681046875	0,00000000000006045204332976019941267681046875		100
56	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000000000832667268468751999065109611328125 мл)	0,000000000000033306690738750079962604384453125	0,000000000000030226021664880099706338405234375	0,000000000000030226021664880099706338405234375		100
57	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000000000416333634234375999532549806640625 мл)	0,0000000000000166533453693750399813021922265625	0,0000000000000151130108324400498531692026171875	0,0000000000000151130108324400498531692026171875		100
58	Средство для лица "Восстановление" (0,000000000000002081668171171875999766274403203125 мл)	0,00000000000000832667268468751999065109611328125	0,0000000000000075565054162200249265846013154296875	0,0000000000000075565054162200249265846013154296875		100
59	Средство для лица "Восстановление" (0,00000000000000104083408588593759998831372015625 мл)	0,00000000000000416333634234375999532549806640625	0,00000000000000377825270811001246329230065771484375	0,00000000000000377825270811001246329230065771484375		100
60	Средство для лица "Восстановление" (0,000000000000000520417042942968759999415686078125 мл)	0,000000000000002081668171171875999766274403203125	0,000000000000001889126354055006231646013154296875	0,000000000000001889126354055006231646013154296875		100
61	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000000000002602085214714843759999707840390625 мл)	0,00000000000000104083408588593759998831372015625	0,00000000000000094456317702750311730065771484375	0,00000000000000094456317702750311730065771484375		100
62	Средство для лица "Восстановление" (0,000000000000000130104260735742187599998539201953125 мл)	0,000000000000000520417042942968759999415686078125	0,000000000000000472281588513751556800328859375	0,000000000000000472281588513751556800328859375		100
63	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000000000000650521303678710937599997668009765625 мл)	0,0000000000000002602085214714843759999707840390625	0,0000000000000002361407942568757784001644296875	0,0000000000000002361407942568757784001644296875		100
64	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000000000000325260651839355468759999883400488125 мл)	0,000000000000000130104260735742187599998539201953125	0,00000000000000011807039712843788920008221484375	0,00000000000000011807039712843788920008221484375		100
65	Средство для лица "Восстановление" (0,0000000000000000162630325					

# VI. Возврат товара

## Правила оформления возврата

Представитель имеет право оформить возврат в течение 30 дней с даты, указанной в листе расчёта скидки (дата формирования заказа).



**Возврат может быть оформлен по 5-ти причинам:**

1. **«Брак»** - возврат бракованного товара;
2. **«Отказ Клиента»** - возврат по причине отказа Клиента;
3. **«Пересортица»** - возврат товара, вложенного в заказ ошибочно, вместо заказанного товара;
4. **«Недовложение»** - товар, не полученный Представителем, но указанный в листе расчёта скидки.
5. **Обмен размера и/или цвета** – Не подошёл размер товара или цвет не соответствует.

**Товар не подлежит возврату в следующих случаях:**

- Возвращаемый товар использован на 25% и более;
- Товар был отправлен после окончания гарантийного срока (30 и более дней);
- Товар из Пакета-сюрприза;
- Печатная продукция (Каталоги, образовательные брошюры, таблицы цветов и др.);
- Нательное бельё.
- Товар по благотворительной акции «Розовая ленточка».

**Внимание!** Товары, полученные в рамках специальных предложений, должны возвращаться вместе с призом, товаром-подарком, полученным по специальной цене. Наборы, полученные в рамках специальных предложений, должны возвращаться в полном составе, включая все составляющие набора.

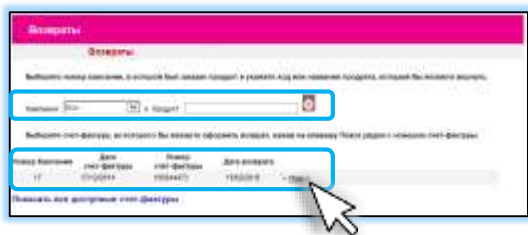
## Оформление возврата на сайте

Основным требованием Компании для оформления возврата товара, является заполнение на сайте [www.avon.kz](http://www.avon.kz) электронной формы возврата. Нужно перейти в раздел **«Мои заказы»**, затем в подраздел **«Электронные возвраты»**



Поиск товара можно осуществить двумя способами:

1. Введите название или код товара и нажмите на стрелку.
2. Выберите нужный заказ и нажмите на поиск



## Коды причин возврата

50 Цвет, стиль, аромат, размер не соответствует каталогу	60 Транспортный брак/замена
51 Не устраивает качество	61 Недовложение
52 Товар прибыл слишком поздно	62 Недовложение/будет предоставлен Акт
53 Отказ от альтернативного товара	63 Недовложение/замена
56 Отказ клиента	64 Недовложение/замена/будет предоставлен Акт
57 Производственный брак	65 Пересортица
58 Производственный брак/замена	66 Пересортица/замена
59 Транспортный брак	67 Резерв

Номер Кампании	Код продукта	Возврат, количество	Доступное, количество	Счет-фактура, количество	Код причины	Описание	Стоимость продукции за 1 ед.	Стоимость со скидкой заказа за 1 ед.
8	22654	<input type="text"/>	1	1		вода д'Нео	3.320,00тг	2.490,00тг
8	26211	<input type="text"/>				АС Губная помада III THE BU...		
8	50332	<input type="text"/>				Каталог		
8	63192	<input type="text"/>				Каталог		
8	96665	<input type="text"/>	2	2		Миникаталог С98-2016 КЗ	36,00тг	36,00тг
8	29490	<input type="text"/>	1	1		Каталог С10-2016 КЗ	56,00тг	56,00тг
10	28288	<input type="text"/>				Компенсация почтовых	6,50тг	6,50тг

Укажите количество

Укажите код причины возврата

В случае возврата по причине брак или пересортица, для возмещения стоимости отправки возврата, укажите код компенсации почтовых услуг **28288**.

После выбора продуктов, нажмите **«Сохранить возвраты»**

Поставьте галочку подтверждения ознакомления с правилами и условиями пользования. Для завершения оформления возврата нажмите кнопку **«Отправить в Avon»**

Сохранить возвраты

Отправить в Avon



После отправки электронного возврата ему будет присвоен номер, который нужно будет указать в бумажной форме возврата, либо нужно сразу распечатать форму возврата, нажав на **«Распечатать форму возврата»**

- Нажмите «**Печать**» чтобы распечатать форму возврата.
- Укажите общее количество продуктов и дату оформления возврата вручную
- При отправке возврата на почте, разрежьте форму по линии разреза. В обеих частях сотрудник почты должен поставить печать и подпись.
- Одна часть отправляется с возвратом, другая остается у Вас.



Если у Вас нет возможности распечатать форму возврата сразу, вы можете скачать версию формы возврата для ручного заполнения в разделе «**Скачать**».



- В Форме Возврата заполните все необходимые поля: «**ФИО**», «**Компьютерный номер**», «**Номер электронного возврата**», «**Отметка об отправке почтовой квитанции в случае необходимости возмещения почтовых расходов**».
- Затем заполните информацию об возвращаемом товаре: Номер заказа, Дата заказа. Код продукции, Наименование продукта, Количество, Причина возврата, Отметка о замене.
- Поставьте свою подпись и дату отправки возврата

Отправка товаров на возврат осуществляется через отделение АО «**Казпочта**», в котором есть посылочный отдел. Возвращаемые товары должны быть вложены в полиэтиленовый пакет вместе с заполненной формой возврата. Обязательно сохраните почтовую квитанцию и второй экземпляр формы возврата до поступления в Компанию и полного списания возврата. Реквизиты для отправки:  
 Куда: **Алматинская область, Илийский район, КазЦИК, ул. Бережинского А.Ф., строение 4, корпус 2, ИЛЦ ЮГ, Склад AVON, а/я 137, 050017**  
 Кому: **возврат Avon**  
 Отправитель: укажите свой домашний адрес.



## Декларированный возврат

Декларированный возврат позволяет Представителю не оплачивать сумму возвращаемого товара при оплате заказа в случае возврата по любой причине кроме «**недовложения**» весом до 100г. Товар должен быть отправлен не позднее 3-х рабочих дней от даты оформления возврата на сайте [www.avon.kz](http://www.avon.kz). Сумма декларированного возврата определяется, исходя из стоимости возвращаемого товара по счет-фактуре заказа, но не более 5 000 тг. Если сумма превышает допустимый лимит, Представителю необходимо доплатить разницу. Например, Вы возвращаете товар на сумму 6 000 тг, Вам нужно оплатить 1 000 тг, а 5 000 тг будут покрыты декларированным возвратом. Фактическое возмещение суммы возврата на счёт Представителя производится после поступления возврата на склад в течение 3-х рабочих дней.

### Внимание!

- Декларированный возврат предоставляется 1 раз в кампанию.
- Причины отказа в предоставлении декларированного возврата:
  - Если процент суммы возвратов от суммы всех заказов за последние три кампании, превышает 20%.
  - Если это второе и более оформление возврата на сайте в течение одной кампании.
  - Если оформлено недовложение весом более 100 грамм без предоставления акта формы 51.
  - Если это третье заявление о недовложении весом более 100 грамм с предоставлением акта формы 51 за 8 кампаний, при этом в предыдущих двух случаях акт в Компанию не поступал.

## Обмен размера и/или цвета

Чтобы заменить товар вам необходимо:

1. Оформить электронный возврат и указать код причины возврата 50 (не соответствует каталогу).
2. Оформить Заявление, и указать в нем код товара нужного Вам размера и/или цвета.
3. Отправить в компанию не подошедший товар.
4. Разместить заказ.

Заявление можно оформить одним из трех способов:

1. Приложить Заявление к возвращаемому товару (при этом Замена будет оформлена в момент поступления возврата в компанию).
2. Прислать Заявление на [infokz@avon.com](mailto:infokz@avon.com) или через Раздел «Пишите нам» (при этом Замена будет оформлена в течение 2 рабочих дней с даты отправки Вашего обращения).
3. Позвонить в Центр Контактв (Замена будет оформлена в режиме он-лайн). Вы увидите Товар-замену в Счет фактуре под кодом действия 7 (довложения), или под кодом действия 5 (временно отсутствует), или под кодом действия 1 (товар закончился, поставок не будет).

В случае если Вы не разместили следующий заказ в течение 45 дней после оформления Замены, вложение Товара-замены автоматически аннулируется.

**Внимание!**

- Замене подлежат только аналогичные товары с изменением цвета и/или размера, представленные в каталоге по одинаковой цене. Например: Женская блузка размер 40-42 на Женская блузка размер 44-46; Женская сумка «Фелиция» синяя на Женская сумка «Фелиция» коричневая; Джемперы темно-синие, размер 40-42 на Джемперы черные 44-46. Если цена товара на замену не равна цене отправленного товара, Вам вернут стоимость товара на счет без оформления замены
- На замену товара распространяются общие правила декларированных возвратов. Подробнее Здесь (Активная ссылка на Процедура Декларированного возврата).
- Списание стоимости за возвращенный товар происходит после его поступления в компанию. В случае если вы не осуществили фактический возврат задекларированного Товара замены, по истечении 38 дней с даты оформления декларированного возврата, для вас будет заблокирована опция размещения Декларированного возврата.
- нательное белье замене не подлежит.

## VII. Информационный сервис

### Центр Контактв

График работы:

Понедельник – Пятница: 08:00 – 20:00

Суббота: 10:00 – 14:00

Вы можете позвонить на наши номера телефонов:

8 727 330 32 32 (бесплатно для Алматы)

8 702 008 00 08 (по тарифу вашего оператора)

Skype на наш логин avonkaz.

**Внимание!** График работы Центра Контактв может меняться в праздничные дни



### Автоинформатор (IVR)

IVR – Система Интерактивного Голосового Меню.

Чтобы получить необходимую информацию, подготовьте свой компьютерный номер или ИИН и позвоните на номера: 8 727 330 32 32, 8 702 008 00 08 или Skype – avonkaz. После дозвона включается функция автоматического оператора.



### Комбинации кнопок для быстрого получения информации в автоинформаторе:

	Для получения информации по:	Набрать комбинацию кнопок
После выбора языка "1"-казахский, "2"-русский	Балансу и обещанному платежу	1 => компьютерный № или ИИН => 1 => 1
	Наличию товара на текущий момент	1 => компьютерный № или ИИН => 1 => 2
	Кредитному лимиту	1 => компьютерный № или ИИН => 1 => 3
	Последнему обработанному возврату	1 => компьютерный № или ИИН => 1 => 4
	Сумме последнего обработанного заказа	1 => компьютерный № или ИИН => 2 => 1
	Индексу Пункта Выдачи последнего обработанного заказа	1 => компьютерный № или ИИН => 2 => 3
	Как стать Координатором	1 => компьютерный № или ИИН => 6
	Как получить 30% скидку	1 => компьютерный № или ИИН => 3 => 1
	Программа поощрения для новых Представителей	1 => компьютерный № или ИИН => 3 => 2

### СМС-информирование

Для подписки услуги «СМС-информирования» необходимо:

В разделе «Разместить заказ» отметить код 19706 – Подписка на услугу «СМС-информирования»

## Виды СМС сообщений

1. Обработка заказа с указанием суммы заказа , даты выдачи и почтового отделения для получения заказа.
2. Отказ в обработке заказа.
3. Поступление оплаты на счёт Представителя.
4. Напоминание об оплате за заказ
5. Присвоение компьютерного номера новому Представителю.
6. Обработка возврата
7. Напоминание о незавершенном заказе.
8. Сообщение о прохождении уровней программы «Лучший старт».
9. Сообщение о поступлении продукта на склад, который был в резерве (код действия «5») в количестве 5 шт. и больше.
10. Изменение Контактных данных Координатора
11. Изменение кредитного лимита
12. Новости Компании и др.



### Важно:

- Стоимость услуги СМС-информирования составляет всего 60 тг за 1 кампанию
- Выставляться сумма будет в первый заказ каждой кампании.
- За кампании, в которых Вы не разместите заказ, стоимость услуги – 0 тенге
- Отказаться от получения данной услуги возможно, позвонив в Центр контактов по следующим номерам: + 7 (727) 330 32 32, +7 (702) 00 80 008, Skype avonkaz.
- Для получения СМС-сообщений на новый номер мобильного телефона (в связи с утерей, изменением номера мобильного телефона и.т.д.), необходимо обратиться в Центр контактов для изменения данных в системе
- Для нового Представителя подписание на услугу СМС - информирования происходит автоматически.

- Если ваш телефон находится в не зоны действия сети или выключен, система рассылок будет повторять отправку СМС в течении следующих 24 часов. После окончания этого срока все не доставленные СМС будут удалены. Услугу поддерживают все модели мобильных телефонов.
- Услуга поддерживается у операторов сотовой связи стандарта GSM (Beeline, K-cell, Activ, Tele2, Алтел...), и не поддерживается у операторов других стандартов.
- Услуга СМС Информирование автоматически подключается на русском языке. Для переключения на казахский язык необходимо добавить в заказ код 35915, для возврата русского языка необходимо добавить в заказ код 35152, либо обратиться в Центр контактов. Смена языка СМС бесплатная
- Если у нового Представителя отсутствует номер мобильного телефона или номер относится к сети оператора, не поддерживаемого стандарта, Представителю нужно обратиться в центр контактов по номеру 8(727)3303232 для возмещения стоимости подключения услуги СМС информирования и отключения услуги
- СМС не будут поступать если на номере Представителя отрицательный баланс
- В связи с проведением профилактических работ, услуга «СМС информирование» не доступна в воскресенье второй недели каждой кампании с 10 до 16 часов.

## Сообщение по e-mail

Отправлять сообщения в Компанию можно двумя способами:

1. На адрес электронной почты [info.kz@avon.com](mailto:info.kz@avon.com)
2. Через раздел «Пишите нам» на сайте avon.kz.

Раздел «Пишите нам» находится на личной странице Представителя в нижней панели.



AVON  
online

| Скачать |



Конфиденциальность и  
безопасность

Условия и  
положения

Пишите  
нам

© 2016, AVON Косметик (Казахстан) Лимитед

## Мы в социальных сетях

-  <https://www.facebook.com/AvonKazakhstan>
-  <https://instagram.com/avonkazakhstan/>
-  <http://vk.com/avonkazakhstan>
-  <http://ok.ru/group/53046545875068>
-  <https://www.youtube.com/user/AvonCosmeticsKZ>



## Онлайн-консультант

**Если оператор в сети**  
Время работы:  
С понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00

**Оператор В СЕТИ**

Щёлкните левой кнопкой мыши на иконку



Напишите Ваш вопрос и нажмите «Написать»



Если Вам присоединится оператор для предоставления ответа на Ваш вопрос:

-  Отправить историю диалога в электронной почте
-  Вывести историю диалога на печать
-  Закрыть диалог

Возврат

Отправить

**Если оператор не в сети**

**Оператор НЕ В СЕТИ**

Щёлкните левой кнопкой мыши на иконку



Напишите Ваше сообщение и нажмите «Отправить»

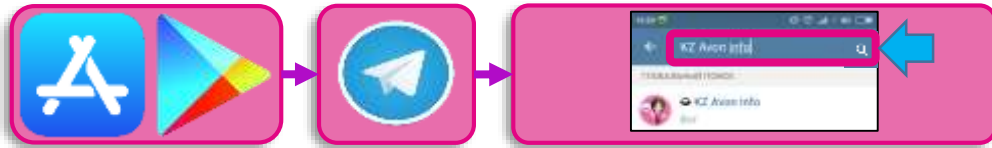


Ответ будет отправлен на Эл. почту в течение 1 рабочего дня

## AVON info

Через «Play Market» или «APP Store»  
Установите Telegram

В строке поиска Telegram  
введите «KZ Avon info»



Откройте «Avon info»  
и нажмите «Старт»

Для получения персональной информации в разделе Для Представителя и Для Координатора нужна **авторизация**

Для авторизации введите **компьютерный номер**



Теперь вы можете получать информацию по своему компьютерному номеру: баланс, статус заказа, возвраты.

И дату рождения в формате **ДДММ**

