

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Алматы

« ____ » _____ 20__ г.

ТОО «Авон Косметик (Казахстан) Лимитед», именуемое в дальнейшем «Заказчик» или «Avon» в зависимости от контекста, в лице Генерального директора Исманкуловой Эльмиры Ерболовна, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **гражданин(-ка)** _____ (ФИО), именуемый(-ая) в дальнейшем «Исполнитель» или «Координатор» в зависимости от контекста, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение и по заданию Заказчика совершать действия, направленные на увеличение объема продаж товаров с товарным знаком Avon или иной продукции, реализуемой Заказчиком (далее – товары Avon), и оказывать услуги, связанные с поиском и привлечением покупателей товаров Avon (далее – Покупатель), а также новых координаторов из числа уже привлеченных Покупателей, с целью содействия сбыту и определения мер по созданию лучших экономических условий обращения товаров Avon (далее - Услуги).
- 1.2. Порядок и условия оказания Услуги определяются настоящим Договором и Приложениями к Договору, составленными в письменной форме либо опубликованными на сайте Заказчика: www.avon.kz (далее – Сайт Avon).
- 1.3. Все Приложения к Договору и иная информация, опубликованная на Сайте Avon (далее - Правила), имеют такую же юридическую силу, как письменная форма документа. Заказчик вправе периодически вносить изменения и дополнения в Приложения и изменять соответствующую ссылку на Сайт Avon, путем опубликования на Сайте Avon уведомления об этом не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 1.4. Регистрируясь в качестве Координатора на Сайте Заказчика, Исполнитель полностью принимает условия настоящего Договора и несет полную материальную ответственность согласно условиям Договора.
- 1.5. В соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее - РК) настоящий Договор является договором гражданско-правового характера, в результате его заключения между Заказчиком и Исполнителем не возникают агентские или трудовые отношения, соответственно Исполнитель не является работником или агентом Заказчика, правоотношения Сторон регулируются Гражданским кодексом и иным применимым законодательством РК.
- 1.6. Настоящий Договор является Договором присоединения в соответствии со ст.389 Гражданского кодекса РК. Условия настоящего Договора и Приложений являются обязательными к исполнению и принимаются Сторонами полностью без каких-либо исключений, изменений, протоколов разногласий или оговорок. Условия и положения настоящего Договора и Приложений к нему становятся обязательными для Сторон с момента подписания Сторонами в предусмотренном Договоре порядке.

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 2.1. При регистрации Исполнителя в качестве Координатора Исполнителю присваивается Личный номер Координатора (С номер). При этом, Исполнитель продолжает оставаться Покупателем в рамках Договора купли-продажи и в электронной системе Avon его Компьютерный номер Покупателя (Личный номер Покупателя), остается в группе того лица, которое осуществило регистрацию Исполнителя. После регистрации в качестве Координатора Исполнитель обязан предоставить пакет документов Заказчику в предусмотренном Договоре порядке.
- 2.2. Для оказания Услуги по настоящему Договору Исполнитель по своему усмотрению может действовать в качестве Индивидуального предпринимателя (ИП) или как Физическое лицо (ФЛ) согласно условиям настоящего Договора. При использовании труда наемных работников Исполнитель обязан зарегистрироваться в качестве ИП в соответствии с законодательством РК.
- 2.3. Не позднее окончания Кампании, следующей за Кампанией в которой была произведена регистрация Исполнителя в качестве Координатора, Исполнитель предоставляет электронные версии или фотокопии следующих документов - в личном кабинете в приложении для подписания документов с помощью ЭЦП <https://avon.podpishi.kz/> (далее – Электронная платформа):
 - 2.3.1. **ИП:** подтверждение о регистрации физического лица в качестве ИП согласно документу, выданному государственным органом, удостоверение личности, корректно заполненные и подписанные с ЭЦП Договор и Приложение №1, с данными о банковском счете включительно.
 - 2.3.2. **ФЛ:** удостоверение личности, корректно заполненные и подписанные с ЭЦП Договор и Приложение №1, с данными о банковском счете включительно.
 - 2.3.3. Исполнитель, являющийся нерезидентом РК, предоставляет заполненные и подписанные Договор и Приложение №1 исключительно в виде оригинала с приложением копии документа, удостоверяющего личность Исполнителя, документа о подтверждении условий пребывания в качестве нерезидента на территории РК и копии банковского счета для выплаты вознаграждения.
- 2.4. Обработка Заказчиком полученных от Исполнителя документов осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней, при этом документы нерезидентов РК, поступившие в оригинале за 3 (три) рабочих дня до окончания Кампании, будут обработаны в следующей Кампании.
- 2.5. Заказчик производит начисление и выплату вознаграждения Исполнителю, как **ИП** так и **ФЛ**, в течение **14 рабочих дней** после окончания Кампании при выполнении следующих условий:
 - 2.5.1. Заказчиком получены и обработаны документы, предоставленные согласно п.2.3, в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания отчетной Кампании, в которой надлежащим образом Исполнителем оказаны Услуги.
 - 2.5.2. Заказчиком получен Акт выполненных работ (далее – Акт) за Услуги, оказанные в отчетной Кампании, подписанный Исполнителем с помощью ЭЦП на Электронной платформе, либо Заказчиком получен оригинал подписанного Акта от Исполнителя, являющегося нерезидентом за один календарный день до даты выплаты вознаграждения. Датой выплаты вознаграждения при этом признается день осуществления выплаты вознаграждения на расчетный счет Исполнителя, установленный внутренним графиком Заказчика, публикуемом на вебинаре по поддержке кампании и в гиде, размещенном в личном кабинете Исполнителя, и приходящийся на 14 рабочих дней после окончания кампании.
- 2.6. В случае, если Заказчиком не получены документы согласно п. 2.5.1-2.5.2, выплата вознаграждения Исполнителю будет произведена в течении 14 рабочих дней после окончания следующей Кампании при выполнении условий, оговоренных в п. 2.5.1-2.5.2.

- 2.7. Если Исполнитель действует как физическое лицо (в статусе ФЛ), при выплате вознаграждения Исполнителю по условиям Договора и Приложения №1, Заказчик в качестве Налогового агента производит исчисление, удержание и уплату согласно срокам, установленным законодательством, индивидуального подоходного налога по доходам, облагаемым у источника выплаты (ИПН), обязательных пенсионных отчислений (ОПВ), взносы обязательного социального медицинского страхования (ОСМС) и других применимых обязательных платежей согласно законодательству РК. Все налоговые выплаты, удержания, отчисления и иные обязательные платежи Исполнитель, действующий как ИП, производит самостоятельно согласно условиям применяемого режима.
- 2.8. После получения Заказчиком документов согласно п.2.3. Координатору предоставляется право набора и регистрации новых Покупателей и получения личного номера Координатора (С-номер) для новых Координаторов путем Онлайн назначения.
- 2.9. Если документы согласно п.2.3. не получены Заказчиком до окончания следующей Кампании с момента регистрации Исполнителя в качестве Координатора, Заказчик вправе закрыть Исполнителю доступ регистрации новых Покупателей и новых Координаторов, а также перевести Исполнителя и его личную группу / структуру на условия предоплаты. При этом, касательно вознаграждения, если документы не получены на протяжении 6 (шести) последовательных Кампаний с момента регистрации, Договор считается незаключенным, услуги не оказанными надлежащим образом, соответственно, регистрация такого Координатора аннулируется, Договор считается незаключенным, начисленное вознаграждение аннулируется.
- 2.10. Использование зарегистрированных товарных знаков Avon Исполнителем допускается исключительно в рамках настоящего Договора в соответствии с условиями оказания Услуг. Исполнитель не имеет права или полномочий использовать наименование Avon, товарные знаки Avon и иные зарегистрированные товарные знаки товаров Avon таким образом, что Исполнитель будет считаться или представляться должностным лицом, агентом, представителем, сотрудником или работником Заказчика. При выявлении нарушений, Заказчик вправе задержать выплату вознаграждения Исполнителю до выяснения всех обстоятельств нарушения и решения спорных вопросов.
- 2.11. В порядке и на условиях, установленных Заказчиком, Исполнитель имеет право принимать участие в стимулирующих программах Заказчика, направленных на повышение эффективности хозяйственной деятельности Заказчика. При этом, в случае выполнения Исполнителем условий и соответствующих критериев таких программ, Заказчик может выплатить Исполнителю дополнительную сумму вознаграждения в денежной или натуральной форме в размере и в порядке, установленных условиями таких программ. Условия стимулирующих и других программ, направленных на увеличение объема продаж, а именно на получение дохода Заказчиком, Заказчик доводит до сведения Исполнителя путем размещения на Сайте Avon, а также путем распространения печатных материалов или иными видами коммуникации. Периоды действия таких программ, размеры и условия выплачиваемых денежных средств или иных материальных выгод, а также иные положения стимулирующих программ, устанавливаются внутренними документами Заказчика.
- 2.12. Исполнителю могут быть предоставлены материалы для использования при выполнении обязательств Исполнителя по настоящему Договору для надлежащего оказания Услуг и участия в рекламных акциях и распространения рекламных материалов. Такие материалы могут предоставляться на платной или бесплатной основе в зависимости от условия и по усмотрению Заказчика.
- 2.13. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом при условии соблюдения Исполнителем всех требований и предоставления всех документов, установленных настоящим Договором и Приложением № 1 к Договору. Условия и порядок расчета вознаграждения за оказанные Услуги Исполнителя устанавливаются в Приложении №1 к Договору.

СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется:

- 3.1.1. Проводить информационные семинары, консультационные собрания, семинары, совещания, Конференции и другие мероприятия для Исполнителя в любых приемлемых для Заказчика формах с целью повышения эффективности деятельности Исполнителя при оказании Услуг по настоящему Договору. При этом, Заказчик может по своему усмотрению оплатить или возместить расходы Исполнителя, связанные с участием в указанных мероприятиях, на предварительно согласованную с Исполнителем сумму (включая, но не ограничиваясь перечисленным: расходы по проезду к месту проведения мероприятия и обратно эконом-классом, стоимость проживания в месте проведения мероприятия в отелях эконом-класса). При наличии письменного согласия Исполнителя на удержание стоимости участия в мероприятии из суммы вознаграждения за Услуги, сумма стоимости за его участие в информационных семинарах, консультационных собраниях, а также стоимость рекламных товаров, приобретенных у Заказчика, может быть удержана из суммы оплаты за Услуги Исполнителя;
- 3.1.2. Предоставлять Исполнителю во время мероприятий, организуемых Заказчиком или по его поручению третьими лицами, статистическую информацию о результатах оказания Исполнителем Услуг, либо размещать указанную информацию на Сайте Avon с индивидуальным доступом для Исполнителя;
- 3.1.3. В предусмотренном в п.п.2.5, 2.6, 2.7. Договора порядке, оплачивать надлежащим образом оказанные Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения №1.
- 3.1.4. Информировать Исполнителя об изменении, дополнении или признании утратившими силу Приложений, Правил или их частей посредством размещения соответствующей информации на Сайте Avon.
- 3.2. **Заказчик вправе:**
- 3.2.1. Запрашивать у Исполнителя полную и достоверную информацию о ходе оказания услуг по настоящему Договору и осуществлять соответствующий контроль за оказанными Услугами.
- 3.2.2. Утверждать и передавать Исполнителю ежеквартальные задания, в соответствии с которыми Исполнитель обязан организовывать и оказывать Услуги по настоящему Договору.
- 3.2.3. Передавать на рассмотрение внутренней Службе безопасности, третьим лицам, судебным или исполнительным органам любые спорные вопросы, возникающие с Исполнителем при оказании Услуг по настоящему Договору, в соответствии с внутренними процедурами и политиками Заказчика.
- 3.2.4. Задержать выплату вознаграждения при выявлении существенных нарушений условий настоящего Договора и/или действующего законодательства РК со стороны Исполнителя. Существенным признается нарушение Исполнителем условий Договора, которое влечет для Заказчика возникновение убытков или возникновение негативных последствий для Заказчика, в том числе нарушение обязательств Исполнителя согласно п.4.1.19 – 4.1.20 Договора. При устранении нарушений Исполнителем, выплата вознаграждения возобновляется.

СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Услуги по настоящему Договору в строгом соответствии с Договором, Приложением № 1 к настоящему Договору, а также Правилами, опубликованными на Сайте Avon;

- 4.1.2. После регистрации в качестве Координатора, своевременно предоставить Заказчику корректно заполненные и оформленные документы, как указано в настоящем Договоре (п. 2.3., 2.5.).
В случае смены статуса налогоплательщика (ФЛ на ИП, или ИП на ФЛ), как минимум за 10 (десять) календарных дней до окончания отчетной Кампании, Исполнитель обязуется пере-подписать Договор и предоставить Заказчику пакет документов, предусмотренный для ИП или ФЛ соответственно. Если документы не получены Заказчиком в указанный срок, начисление вознаграждения производится по действующему статусу. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за подписание Договора с неверно выбранным статусом и за своевременное и надлежащее оформление смены своего статуса в государственных органах.
- 4.1.3. Не позднее 10 (десяти) календарных дней письменно уведомить Заказчика о любых изменениях данных Исполнителя, не требующих переподписания Договора, с предоставлением копии соответствующих документов: изменение имени или фамилии, адреса, номера телефона или номера расчетного (текущего) счета;
- 4.1.4. По требованию Заказчика предоставлять полную и достоверную информацию о ходе оказания Услуг по настоящему Договору;
- 4.1.5. При оказании Услуг действовать исключительно от своего имени, нести за свой счет все расходы, связанные с деятельностью по оказанию Услуг;
- 4.1.6. Самостоятельно платить от своего имени налоги и другие обязательные платежи, предусмотренные законодательством РК, включая платежи, связанные с социальным, медицинским и другим страхованием и т.д., возникающие у Исполнителя в статусе ИП в связи с настоящим Договором, а также своевременно сдавать налоговую отчетность, связанную с деятельностью ИП; Исполнитель в статусе ФЛ самостоятельно отслеживает статус своих отчислений, удержанных и уплаченных Заказчиком в качестве Налогового агента, на государственном портале Egov.kz;
- 4.1.7. Самостоятельно соблюдать условия по своевременной и корректной выписке Электронных счетов-фактур на государственном портале ИС ЭСФ при возникновении обязательств по выписке для ИП неплательщиков НДС согласно условиям действующего законодательства и по требованию Заказчика.
- 4.1.8. Оказывать Услуги по настоящему Договору лично. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору при условии письменного согласия Заказчика и подписания Сторонами всех необходимых документов в соответствии с внутренними политиками и процедурами Заказчика;
- 4.1.9. Организовывать поиск потенциальных Покупателей товаров Avon доступными способами, проводить с такими потенциальными Покупателями различные встречи и переговоры, посвященные только информированию о возможностях сотрудничества с Заказчиком, качестве и ассортименте товаров Avon согласно п. 1.1., регистрировать новых Покупателей и новых Координаторов согласно пп.4.1.10 – 4.1.13 Договора;
- 4.1.10. При регистрации нового Покупателя или Координатора тщательно проверять соответствие фотографии и подписи в документе, удостоверяющим личность покупателя, получать с документа копию хорошего качества для отправки Заказчику, а также проверять адрес регистрации места жительства в доступных государственных источниках или иным способом. При этом, Исполнитель обязуется не передавать и не раскрывать поступившие к нему персональные данные нового Покупателя или Координатора каким-либо третьим лицам без соответствующего разрешения субъектов персональных данных (не допускается переоформление Покупателей или Координаторов, регистрация Покупателя или Координатора без его ведома, искажение персональных данных Покупателей и Координаторов).
- 4.1.11. Корректно заполнять онлайн Форму Назначения Представителя (Покупателя) и перед ее отправкой убедиться в том, что все поля, отмеченные звездочкой «*» заполнены верно.
- 4.1.12. Указывать достоверную информацию по данным нового Покупателя или нового Координатора, четко сверяя данные с предоставленными новым Покупателем или новым Координатором документами и информацией согласно п.4.1.10 информировать нового Координатора об ответственности корректного заполнения данных в личном кабинете в приложении для подписания документов с помощью ЭЦП.
- 4.1.13. В день регистрации нового Покупателя отправить на электронный адрес avon.dok@avon.com или в мобильное Приложение Telegram электронную/фото-копию удостоверения личности нового Покупателя.
- 4.1.14. Контролировать своевременную оплату заказанных и полученных Покупателями товаров Avon;
- 4.1.15. Регулярно посещать собрания, учебные семинары и иные мероприятия, организуемые Заказчиком;
- 4.1.16. При необходимости осуществлять за свой счет и от своего имени приобретение образцов демонстрационных товаров и промо-материалов Заказчика, видео- и фото-оборудования, офисного оборудования, средств связи, учебной литературы, арендовать помещение, а также заключать договоры с физическими и юридическими лицами на предоставление услуг, необходимых для организации и проведения презентаций и практических занятий по макияжу, а также других мероприятий, необходимых Исполнителю для выполнения обязательств по настоящему Договору;
- 4.1.17. Проводить регулярные рекламные акции для Покупателей, демонстрируя приобретенные за свой счет образцы и новинки товаров Avon, каталоги, обеспечивать при этом привлекаемых Покупателей пособиями и печатной информацией о товарах Avon;
- 4.1.18. В период действия настоящего Договора и после его прекращения сохранять конфиденциальность любой полученной от Заказчика информации, включая информацию о планах, методах и условиях продажи товаров Avon, персональные данные Покупателей товаров Avon и т.д.;
- 4.1.19. Придерживаться норм этики в общении с Покупателями и третьими лицами, соответствовать рекомендованному Заказчиком деловому имиджу Avon во внешнем виде и поведении, в том числе:
- 1) предоставлять услуги в соответствии с принципами добросовестности и воздерживаться от любых действий, которые могут каким-либо образом (косвенным или прямым) нанести ущерб Заказчику или поставить под угрозу его интересы. В частности, Координатор обязан воздерживаться от любых действий, которые могут привести к злоупотреблениям при расчете вознаграждения Координатора по настоящему Договору, а также по при расчете вознаграждения других Координаторов (в том числе, в результате подписания Фиктивных Договоров с покупателями и Координаторов). Под Фиктивным Договором понимается Договор, заключенный лицом только для вида, без намерения участвовать в его исполнении, и/или заключенный с целями, отличными от целей, предусмотренных Договором (как правило, с целью искусственного выполнения требований уровней вознаграждения и злоупотреблений при расчете вознаграждения). В частности, примерами Фиктивных Договоров являются а) Договоры, заключенные с использованием персональных данных лиц, которые получены без ведома и/или согласия указанных лиц на заключение Договора, и которые исполнялись третьим лицом; б) Договоры, заключенные с использованием персональных данных лиц, которые получены с согласия указанных лиц, однако такие лица предоставляли свои данные только для видимости, заведомо без намерения участвовать в исполнении Договора; в) Договоры, заключенные с использованием несуществующих персональных данных.
 - 2) при общении с покупателями, другими Координаторами, Территориальными менеджерами и сотрудникам Заказчика проявлять вежливость и корректность, воздерживаться от любых угроз, провокаций, оскорблений;
 - 3) не допускать публичных негативных высказываний в адрес Заказчика, его сотрудников, а также покупателей, Координаторов и Территориальных менеджеров, в том числе путем публикации соответствующей информации в сети Интернет, социальных сетях;

- 4) не привлекать (регистрировать) в свою Структуру Покупателей и Координаторов, находящихся в других Структурах. Не допускается фиктивное изменение Исполнителем персональных данных покупателя / Координатора с целью привлечения Покупателя или Координатора из одной Структуры в свою (другую) Структуру. Не допускается привлечение (регистрация) покупателей/Координаторов с использованием чужих или фиктивных персональных данных.
- 4.1.20. Не оказывать подобного рода услуги и не иметь трудовые отношения с компаниями прямых продаж или другими косметическими компаниями, конкурирующими с Заказчиком, без предварительного согласия Заказчика.
- 4.1.21. Своевременно, как минимум каждые три рабочих дня проверять персональные сообщения на Сайте Avon и в личной электронной почте. Ознакомление с информацией на Сайте Avon является личной ответственностью Исполнителя.
- 4.2. **Исполнитель вправе:**
- 4.2.1. Периодически получать от Заказчика статистическую информацию о результатах оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору согласно п. 3.1.2.
- 4.2.2. Обращаться к Заказчику по всем вопросам, связанным с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.3. В любое время сменить статус налогоплательщика с ФЛ на ИП или с ИП на ФЛ в предусмотренном настоящим Договором порядке и в соответствии с законодательством РК.
- 4.2.4. Своевременно подписывать документы с помощью своего ЭЦП на Электронной платформе, а также своевременно отслеживать уведомления в личном кабинете.

СТАТЬЯ 5. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 5.1. Любое уведомление или иная корреспонденция, связанная с настоящим Договором, публикуется Заказчиком на Сайте Avon, в том числе на сервисе микросайта (<http://service.avon.kz/sl/>), а также в личном кабинете Исполнителя. Заказчик также отправляет информационные сообщения на электронную почту Исполнителя, а также публикует в приложении Telegram и приложении Avon Op. Для приема и обработки фотокопий документов назначаемых Исполнителем новых покупателей может быть использовано мобильное Приложение Telegram.
- 5.2. Исполнитель для отправки уведомлений Заказчику использует электронную почту: info.kz@avon.com, либо отправляет курьерской почтой или доставляет нарочным способом в офис Заказчика.
- 5.3. В случае изменения своего статуса (смены статуса ИП на ФЛ или наоборот), адреса или иных данных, Исполнитель обязан уведомить Заказчика в установленном Договоре порядке.
- 5.4. В случае не уведомления или несвоевременного уведомления Заказчика об изменении статуса, адреса или иных данных Исполнителя, что повлекло невозможность доставки уведомления или выплаты вознаграждения Исполнителю, обязательства Заказчика считаются исполненными надлежащим образом по имеющимся данным.
- 5.5. Своевременное ознакомление с информацией, опубликованной на Сайте Заказчика или в иных каналах коммуникации, является ответственностью Исполнителя. Изменения и дополнения в Договор, Приложения или иные условия в отношении Услуг будут считаться измененными и/или дополненными с момента их опубликования.

СТАТЬЯ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в порядке, установленном Договором, Приложением № 1 и законодательством РК.
- 6.2. При наличии и подтверждении со стороны Заказчика информации о недобросовестных действиях Исполнителя при исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Исполнитель несет полную материальную ответственность в размере причиненных Заказчику убытков.
- 6.3. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оплаты заказанных товаров Avon, включая пеню, согласно договору купли-продажи с Покупателем в случаях, включая, но не ограничиваясь перечисленным:
- 1) полученного, но не оплаченного Покупателем заказа, документы на которого не предоставлены Исполнителем согласно п.4.1.13 Договора;
 - 2) если предоставлена недостоверная либо заведомо ложная информация на Покупателя, либо выявлено несоответствие информации предоставленным Заказчику документам;
 - 3) Исполнитель зарегистрировал Покупателя без его согласия и (или) без его ведома на Покупателя оформлен заказ.
- 6.4. Заказчик вправе удерживать, а Исполнитель настоящим подтверждает свое согласие на удержание суммы задолженности (неоплаченный заказ и пеня) по ответственности Исполнителя из его вознаграждения. В том же порядке может быть удержана задолженность Исполнителя за его неоплаченные личные заказы.
- 6.5. При выявлении недобросовестных действий Исполнителя, Заказчик вправе перевести такого Исполнителя и его структуру на условия 100% предоплаты, либо расторгнуть Договор с таким Исполнителем в любое время. При этом Исполнитель обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения уведомления от Заказчика полностью погасить существующую задолженность перед Заказчиком. При этом, Заказчик вправе не выплачивать вознаграждение Исполнителю, начисленное за услуги, оказанные недобросовестно.
- 6.6. Любая задолженность Исполнителя может быть удержана с вознаграждения, либо задержана выплата вознаграждения Исполнителю до полного погашения им задолженности перед Заказчиком, а в части, превышающей сумму вознаграждения, взыскана в предусмотренном законодательством РК порядке.
- 6.7. В случае непогашения или несвоевременного погашения задолженности в полном объеме, Заказчик вправе передать соответствующую информацию на рассмотрение и расследование Службе безопасности Заказчика, третьим лицам, либо в судебные или исполнительные органы согласно законодательству РК.
- 6.8. Исполнитель несет самостоятельную ответственность за свою деятельность, связанную с исполнением настоящего Договора перед Заказчиком, третьими лицами и государственными органами. Заказчик не несет ответственности за действия Исполнителя и любые штрафные санкции налоговых и иных государственных органов, связанных с деятельностью Исполнителя.

СТАТЬЯ 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Исполнитель использует полученную учетную запись на Сайте Avon для сотрудничества, ознакомления с Правилами Avon и изменениями к ним. Исполнитель отвечает за сохранность своих персональных данных и иной конфиденциальной информации (логин и пароль, зарегистрированные на Сайте Avon) и не имеет права раскрывать, передавать или иным образом предоставлять третьим лицам право пользования своим логином и паролем.
- 7.2. Подписывая настоящий Договор, Исполнитель дает согласие Заказчику, а также иным компаниям, входящим в группу компаний Avon и корпорации Natura & Co, и любым третьим лицам по усмотрению Заказчика, на сбор и обработку, а также трансграничную передачу своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре в том числе в процессе их обработки, в целях его исполнения без ограничения срока действия. Исполнитель осведомлен и согласен с тем, что

трансграничная передача допустима, в том числе в страны, где законы о защите персональных данных могут отличаться от законов РК. Персональные данные включают в том числе: фамилия, имя, отчество (при его наличии), ИИН, номер удостоверения личности, номер мобильного телефона, номер талона регистрации ИП (если применимо), адрес электронной почты, домашний адрес, банковские реквизиты. Персональные данные заполняются в Договоре в ст.10, в случае каких-либо изменений, Исполнитель уведомляет о них в установленном Договоре порядке.

- 7.3. Под обработкой персональных данных Стороны понимают действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 7.4. Настоящим Исполнитель подтверждает, что он осведомлен и согласен с тем, что его персональные данные собираются, обрабатываются Заказчиком и будут использованы для выполнения условий настоящего Договора, информирования о специальных предложениях, акциях и отправки Исполнителю информации о товарах Avon, возможностей для роста бизнеса и иной информации для оказания Услуг по настоящему Договору.
- 7.5. Исполнитель должен ознакомиться с Заявлением Avon «О конфиденциальности» на Сайте Avon для получения дополнительной информации о процедурах соблюдения конфиденциальности и обеспечения защиты персональных данных. Исполнитель вправе изменить или дополнить свои персональные данные в предусмотренном Договоре порядке.
- 7.6. Исполнитель дает согласие на получение и оплату регулярных СМС и/или сообщений на мессенджеры (интернет-сообщений), с информацией, указанной на сайте <http://service.avon.kz/sl/instrumenty/sms-informirovanie-paket-dlya-koordinatorov.html> (далее - «услуга «Информирование через СМС и Мессенджеры»). Стоимость и условия оплаты услуги «Информирование через СМС Мессенджеры» указывается на сайте (<http://service.avon.kz/sl/instrumenty/sms-informirovanie-paket-dlya-koordinatorov.html>) и подлежит оплате с ближайшим заказом. Исполнитель вправе отказаться от получения последующей услуги «Информирование через СМС и Мессенджеры», а также от получения маркетинговых материалов и информационных сообщений, путем обращения в Центр Контактных или иными способами, указанными на Сайте Avon.
- 7.7. Исполнитель вправе отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных при условии письменного уведомления об этом Заказчика, за исключением случаев, когда это противоречит законам РК, либо при наличии неисполненных обязательств Исполнителя.

СТАТЬЯ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты назначения Исполнителя в качестве Координатора. Датой назначения считается дата присвоения личного номера Координатора (С-номер) в системе.
- 8.2. Любая из Сторон настоящего Договора вправе расторгнуть Договор, предварительно уведомив другую Сторону не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора. Поскольку Услуги оказываются на добровольной основе, Исполнитель вправе не оказывать Услуги без предварительного уведомления Заказчика. В случае, если Исполнитель не оказывает Услуги в течение 6 (шести) последовательных кампаний, Договор считается автоматически расторгнутым.
- 8.3. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств или нарушений Исполнителем условий настоящего Договора, Заказчик оставляет за собой право одностороннего расторжения настоящего Договора, путем блокирования личного номера Координатора Исполнителя в регистрационной системе Заказчика, при этом регистрационный номер Покупателя в рамках Договора купли-продажи остается за Исполнителем. Блокировка регистрационного номера Исполнителя в качестве Координатора означает автоматическое расторжение настоящего Договора.
- 8.4. В случае прекращения действия Договора, все Приложения, дополнительные соглашения к Договору, иные документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, также прекращают свое действие.
- 8.5. В случае расторжения настоящего Договора, независимо от оснований, все обязательства Сторон, возникшие до расторжения Договора, подлежат полному исполнению, в том числе в части ответственности за нарушения или исполнения обязательств, имевших место или возникших в период действия Договора.
- 8.6. Стороны согласовали, что условия и положения Договора возмездного оказания услуг, заключенного ранее между Заказчиком и Исполнителем (если таковой ранее заключался), применяются до вступления в силу настоящего Договора. Также все последующие изменения и дополнения, опубликованные на Сайте Заказчика будут применяться в новой редакции к правоотношениям Сторон с момента их опубликования.
- 8.7. Настоящий Договор автоматически расторгается без предварительного уведомления Исполнителя в следующих случаях:
- 1) если Исполнитель не предоставил документы в указанные в Договоре сроки;
 - 2) если Исполнитель не подтвердил прохождение квалификации согласно Приложению 1;
 - 3) если Исполнитель не предоставляет Услуги в течение 6-ти последовательных кампаний;
- В указанных выше случаях Договор считается расторгнутым с момента блокирования Исполнителя на Сайте Заказчика.

СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Все вопросы, не урегулированные положениями настоящего Договора, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Настоящим Договором не предусмотрен обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров между Заказчиком и Исполнителем. Споры между Сторонами по настоящему Договору рассматриваются по месту нахождения Заказчика.
- 9.2. Настоящий Договор, а также все Приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в случае их совершения в письменной или электронной форме (что применимо).
- 9.3. Заказчик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор и Приложения, признавать утратившими силу соответствующие ранее принятые Сторонами Правила или их части (далее по тексту – «изменения»), уведомляя Исполнителя об этом не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу, в предусмотренном Договоре порядке.
- 9.4. Изменения и дополнения к Договору, по усмотрению Заказчика, могут быть подписаны со стороны Заказчика с помощью ЭЦП, с помощью средств механического и иного копирования или иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица.
- 9.5. Исполнитель подтверждает и соглашается с тем, что Заказчик вправе передавать свои права требования по настоящему Договору третьим лицам без предварительного уведомления Исполнителя, в том числе коллекторским агентствам в отношении взыскания задолженности Исполнителя.
- 9.6. Все Приложения, Программы, Акты и иные документы, подписываемые Сторонами в письменной и электронной форме или опубликованные на Сайте Avon, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 9.7. В случае возникновения споров в связи с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, Стороны предпримут все разумные меры для их разрешения путем переговоров, и в противном случае будут переданы на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РК.

Приложение №1
к Договору возмездного оказания услуг от «___» _____ 20___ г.

г. Алматы

«___» _____ 20___ г.

ТОО «Авон Косметик (Казахстан) Лимитед», именуемое в дальнейшем «Заказчик» или «Avon» в зависимости от контекста, в лице Генерального директора Исманкуловой Эльмиры Ерболовной, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **гражданин(-ка)** _____ (ФИО), именуемый(-ая) в дальнейшем «Исполнитель» или «Координатор» в зависимости от контекста, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Приложение №1 к Договору возмездного оказания услуг от «___» _____ 20___ г. (далее по тексту - «Приложение» и «Договор» соответственно) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Дополнительно к терминам, определенным в Договоре, в настоящем Приложении применяются следующие основные определения:
- 1) **«Координатор»** – Индивидуальный Предприниматель/Физическое лицо, который(-ое) в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору оказывает услуги следующего характера: осуществляет набор новых Покупателей, проводит обучение Покупателей, входящих в его структуру, информирует и мотивирует Покупателей и Координаторов в своей структуре, знакомит клиента с товаром Заказчика, а также контролирует своевременное исполнение Покупателями обязательств по заключенным ими с Заказчиком Договорам купли-продажи и/или Координаторами по Договорам возмездного оказания услуг.
 - 2) **«1-е Поколение»** - Покупатели и Координаторы, привлеченные Координатором с начала регистрации в качестве Координатора;
 - 3) **«2-е Поколение»** - все Покупатели и Координаторы, привлеченные и зарегистрированные Координаторами 1-го Поколения;
 - 4) **«Структура»** - совокупность 1-го, 2-го и всех последующих поколений;
 - 5) **«Кампания»** - период, в рамках которого действуют каталог, цены и иные условия продаж. В календарном году 12 Кампаний, каждая из которых продолжительностью 1 календарный месяц. Возможны исключения или изменения в количестве и продолжительности Кампаний в году. Сроки и даты начала и окончания Кампаний устанавливает Заказчик;
 - 6) **«ЛОА»** - количество Кампаний сотрудничества Исполнителя с Заказчиком;
 - 7) **«Компьютерный номер Покупателя»** – личный номер Покупателя в Системе, по которому осуществляется заказ товаров Avon на условиях Договора купли-продажи. Номер автоматически присваивается при регистрации в качестве Покупателя на Сайте Avon;
 - 8) **«Компьютерный номер Координатора или С номер»** – личный номер Координатора в Системе, присваивается при регистрации в качестве Координатора на Сайте Avon.

2. ВЫПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- 2.1. В соответствии со ст.2 Договора, Заказчик начисляет и выплачивает Исполнителю вознаграждение за надлежащим образом оказанные Услуги в установленном далее порядке.
- 2.2. Вознаграждение Исполнителя устанавливается и рассчитывается в зависимости от выполнения им следующих критериев деятельности по результатам прошедшей Кампании:
 - 1) **«Личный заказ»** - общая стоимость товаров Avon, приобретенных Исполнителем в течение Кампании в составе одного заказа для исполнения обязательств Исполнителя согласно Договору. Минимальная стоимость личного заказа по ценам, указанным в каталоге Avon и других инструментах продаж, должна быть не менее суммы заказа, соответствующей условиям предоставления 10% и более скидки,;
 - 2) **«Число активных Покупателей»** - общее число Покупателей, привлеченных Исполнителем и заказавших товары Avon один раз в Кампанию. При расчете этого критерия в соответствии с п. 2.1. Договора не учитывается Компьютерный номер Покупателя, зарегистрированный на его имя в процессе первичной регистрации в качестве Покупателя товаров Avon;
 - 3) **«Суммарные продажи Структуры»** - общая стоимость товаров Avon, заказанных Покупателями Структуры, по ценам, указанным Заказчиком в каталоге и других инструментах продаж за минусом возвратов (кроме возвратов по вине компании – браке, пересортицы). Стоимость Личных заказов Координатора и Координаторов его Структуры включается в «Суммарные продажи Структуры»;
 - 4) **«Чистые продажи»** означает Суммарные продажи Структуры соответствующего Поколения в целях расчета вознаграждения, подлежащего выплате Координатору по итогам каждой Кампании, за исключением суммы скидок, возврата товаров Avon, бесплатных образцов, печатных материалов, доставки, суммы по счетам-фактурам, оплата по которым не была осуществлена в течение 121 (сто двадцать одного) календарного дня с момента их получения, и налога на добавленную стоимость;
 - 5) **«Кандидат»** – Координатор, не выполнивший один или несколько критериев деятельности по результатам отчетной Кампании (Число активных Покупателей, Личный заказ, Суммарные продажи Структуры).
- 2.3. Расчет вознаграждения производится в зависимости от достижения Координатором в отчетной Кампании критериев, указанных в Таблице 1 (Модель вознаграждения):

2.4. Таблица 1. Модель вознаграждения.

Уровень вознаграждения Координатора	Суммарные продажи Структуры (тенге)	1-е Поколение	2-е Поколение*1	Все Поколения *2+
Координатор	150 000	5,00%	0,0%	0,0%
Старший Координатор	300 000	5,00%	1,50%	0,0%
Ведущий Координатор	550 000	5,50%	1,50%	0,50%
Премьер Координатор	850 000	6,00%	1,50%	1,00%
Топ Координатор	1 100 000	6,00%	1,50%	1,00%
Вице Лидер	1 500 000	6,50%	1,50%	1,00%
Лидер	2 000 000	7,50%	2,50%	1,50%
Старший Лидер	4 000 000	7,50%	2,50%	1,50%
Ведущий Лидер	6 500 000	8,00%	2,50%	2,00%
Премьер Лидер	9 500 000	8,50%	2,50%	2,50%
Топ Лидер	15 000 000	9,00%	2,50%	3,00%
Менеджер	25 000 000	9,00%	3,00%	3,00%
Старший Менеджер	35 000 000	10,00%	3,00%	3,50%
Ведущий Менеджер	55 000 000	11,00%	3,00%	4,00%
Премьер Менеджер	100 000 000	11,50%	3,00%	4,50%
ТОП Менеджер	200 000 000	12,00%	3,00%	5,00%

*1. При расчете вознаграждения Исполнителя по 2-му и всем Поколениям учитываются только заказы Покупателей, привлечённых Координаторами, достигшими, как минимум, уровня вознаграждения Координатор в период проведения Кампании.

*2. Вознаграждение по Структуре по всем Поколениям — это разница между уровнем вознаграждения Координатора и Координатора в 1-м Поколении соответствующей Структуры. При расчете вознаграждения Исполнителя физического лица, вознаграждение учитывается накопительным периодом и начисляется по согласованию Сторон после подписания Акта выполненных работ за соответствующий период.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РАСЧЕТА И ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТАБЛИЦЕЙ 1.

- 3.1. Заказчик не выплачивает вознаграждение Координатору уровня Кандидат.
- 3.2. Продажи Структуры Координаторов уровня Кандидат не учитываются в базе для расчета вознаграждения от продаж 2-го и всех Поколений.
- 3.3. С Координатором, сохраняющим статус уровня Кандидат на протяжении более 6 (шести) последовательных Кампаний, Договор расторгается автоматически в соответствии с п. 8.3. Договора.
- 3.4. При определении «Суммарных продаж Структуры» в целях расчета вознаграждения, подлежащего выплате Координатору по каждой Кампании:
 - 3.4.1. из общей суммы исключаются суммы скидок и возврата товаров Avon;
 - 3.4.2. в общей сумме не учитывается стоимость бесплатных образцов, печатных материалов и доставки;
 - 3.4.3. из общей суммы вычитаются суммы по счетам - фактурам, оплата по которым не была осуществлена в течение 121 (ста двадцати одного) календарного дня с момента их получения, при этом Координатор теряет право на возмещение по таким счетам-фактурам, даже в случае их последующих оплат.
 - 3.4.4. датой оплаты товаров Avon считается дата получения Заказчиком соответствующей суммы денежных средств от Покупателя на расчетный счет Заказчика (Продавца по Договору купли-продажи).
- 3.5. Все расходы по переводу денежных средств на расчетный счет Заказчика несет Исполнитель.
- 3.6. Продажи Координатора по личному Компьютерному номеру Покупателя учитываются в «Суммарных продажах Структуры», но не входят в базу для начисления вознаграждения.
- 3.7. Заказчик вправе не выплачивать вознаграждение Координатору за отчетную Кампанию, если у такого Координатора соотношение Чистых продаж Покупателей 1-го Поколения к общей стоимости товаров Avon, заказанных этими Покупателями, по ценам, указанным Заказчиком в Каталоге и других инструментах продаж, менее целевого показателя, установленного Заказчиком по итогам отчетной кампании. Размер такого целевого показателя

размещается Заказчиком на Сайте Avon для отчетной Кампании.

- 3.8. Заказчик вправе не выплачивать Бонус Координатору за отчетную Кампанию, если у такого Координатора соотношение Возвратов по личной группе к чистым продажам, выше порога, установленного Заказчиком. Размер такого порога размещается Заказчиком на Сайте Avon для отчетной Кампании.
- 3.9. Активность Координатора по личному Компьютерному номеру Покупателя не учитывается в критерии «Число активных Покупателей».
- 3.10. Уровень Координатора и соответствующее вознаграждение определяется наименьшим из выполненных Координатором критериев за отчетную Кампанию в соответствии с Таблицей 1.
- 3.11. Заказчик перечисляет Исполнителю вознаграждение только после предоставления Исполнителем Заказчику документов в соответствии с Договором.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ДЛЯ КООРДИНАТОРА

- 4.1. Заказчик выплачивает Исполнителю дополнительное вознаграждение в рамках бонусной системы при условии соответствия Исполнителя определенным критериям соответствующей бонусной программы.
- 4.2. Сроки действия, условия, критерии и суммы вознаграждений по бонусным программам указываются в Таблице 2, Таблице 3 и Таблице 4 и публикуются на Сайте Avon на странице Координатора.
- 4.3. Заказчик вправе в любое время и по своему усмотрению вносить в Таблицу 2, Таблицу 3 и Таблицу 4 изменения, а также внедрять новые системы вознаграждения, размещая их на Сайте Avon. Обо всех изменениях или дополнениях Заказчик предварительно уведомляет Исполнителя не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления таких изменений или дополнений в силу, публикуя их на Сайте Avon или иным способом уведомления.
- 4.4. Своевременное ознакомление с измененными условиями является ответственностью Исполнителя.
- 4.5. Заказчик в рамках оказания Услуг Исполнителем вправе одновременно с выплатой вознаграждения, по своему усмотрению выплатить Исполнителю денежные средства либо иные материальные выгоды в натуральной форме в соответствии со специально разработанными стимулирующими программами поощрения. Условия стимулирующих и других программ, направленных на увеличение объема продаж, а именно на получение дохода Заказчиком, Avon коммуницирует Исполнителю путем размещения на сайте Avon, а так же путем распространения печатных материалов. Периоды действия таких программ, размеры выплачиваемых денежных средств или иных материальных выгод, условия для получения денежных средств или иных материальных выгод, а также иные условия Стимулирующих программ устанавливаются внутренними документами Avon.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. При наличии двух и более невостребованных коробок с товарами Avon (заказов, доставленных по указанному Покупателем адресу, но не полученных Покупателем), заказанных Покупателями или Координаторами в Структуре Координатора, Заказчик вправе удержать стоимость доставки и возврата таких коробок из вознаграждения Исполнителя, предварительно направив ему уведомление о сумме удержания. При этом сумма заказа невостребованной коробки будет также вычтена из «Суммарных продаж Структуры» и не будет учитываться при расчете вознаграждения.
- 5.2. Указанные в настоящем Приложении №1 размер и порядок расчета вознаграждения Исполнителя могут быть изменены по инициативе Заказчика, о чем Исполнитель должен быть уведомлен предусмотренным в Договоре способом, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу такого изменения.
- 5.3. В случае неполного выполнения Координатором критериев, указанных в настоящем Приложении, при наличии должного обоснования причин такого невыполнения, Заказчик вправе по своему усмотрению осуществить выплату вознаграждения такому Координатору как за надлежащее (100%) выполнение критериев, указанных в настоящем Приложении.
- 5.4. Заказчик вправе осуществлять выплату Исполнителю бонусов за участие в периодически проводимых программах поощрения, условия которых утверждаются внутренними документами Заказчика.
- 5.5. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с момента подписания Сторонами. Во всем ином, что не оговорено настоящим Приложением Стороны руководствуются условиями и положениями Договора и законодательством Республики Казахстан.

6. ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК / AVON

ТОО «Авон Косметик (Казахстан) Лимитед»

ИСПОЛНИТЕЛЬ / КООРДИНАТОР

Ф.И.О.: _____

Генеральный директор

Исманкулова Э.Е.

ФИО



Алиев